

PATVIRTINTA:

Utenos socialinės globos namų direktoriaus

2019 – 01 - 15 įsakymas Nr. (1.4) V-8

UTENOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ

2018 M. VEIKLOS ATASKAITA

TURINYS

VADOVO ŽODIS.....	3
I. Misija, strateginiai tikslai, uždaviniai ir priemonės.....	3
II. Žmogiškieji ir finansiniai ištekliai	4
II.1. Suvestiniai 2018 metų duomenys apie asmenis gyvenančius globos namuose.....	4
II.2. Suvestiniai 2018 metų duomenys apie globos namų personalą.....	12
II.3. Finansinė veikla.....	14
III. Vykdyta veikla ir pasiekti rezultatai.....	15
IV. Planuotų veiklos vertinimo kriterijų analizė.....	27
V. Globos namų kokybės politikos įgyvendinimas	34
VI. Neigiami veiksniai, turėję įtakos veiklos rezultatams.....	39
VII. Artimiausio laikotarpio veiklos prioritetinės kryptys.....	40

VADOVO ŽODIS

Utenos socialinės globos namai įvykdė Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2018 m. planinį 290 ilgalaikės globos ir 10 trumpalaikės globos asmenų skaičių. Jiems buvo teikiamos kokybiškos socialinės priežiūros paslaugos. Įgyvendinant 2018 m. prioritetinius įstaigos veiklos tikslus du globos namų gyventojai buvo apgyvendinti apsaugotame vieno kambario būste, kuris suteikia gyventojams daugiau savarankiškumo ir galimybę neišsiskirti iš visuomeninės bendruomenės.

Įsisavintos valstybės investicijų programos A ir B korpusų rekonstrukcijos projektui skirtos lėšos.

Neatsižvelgiant į 2018-05-18 d. Socialinių paslaugų šakos kolektyvinės sutarties sąlygas iš sutaupytų įstaigos biudžeto asignavimų, pakelti atlyginimai visiems socialiniams darbuotojams, neatsižvelgiant į jų narystę profsąjungos organizacijoje.

I. Misija, strateginiai tikslai, uždaviniai ir priemonės

Socialinės globos namų misija – užtikrinti senyvo amžiaus ir neįgalių žmonių globą ir slaugą, išsaugant ryšius su visuomene.

Socialinės globos namų tikslas – teikti kokybiškas socialines paslaugas, užtikrinančias žmogui su negalia orias gyvenimo sąlygas, padėti jam spręsti socialines problemas, įgalinant jį patį keistis, kad stiprėtų jo gebėjimai savarankiškai įveikti sunkumus ir pasinaudoti visuomenės teikiama pagalba.

Socialinės globos namų veiklos vizija - Utenos socialinės globos namai moderni regioninė socialinių paslaugų įstaiga, gebanti pasiūlyti platų socialinių paslaugų spektrą. Bendradarbiaujanti su steigėju, regiono socialinių paslaugų teikėjais ir organizatoriais. Lanksčiai ir operatyviai prisitaikanti prie socialinių paslaugų rinkos reikalavimų, prognozuojanti jos pokyčius.

Utenos socialinės globos namų strateginiai tikslai:

1. Teikti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, užtikrinančią globos namų gyventojų įvairiapusių poreikius ir geriausią interesą.
2. Tenkinti psichologines, socialines, kultūrinės ir dvasines kiekvieno globos namų gyventojų reikmes, jiems užtikrinant pasirinkimo teisę, įgyvendinant jų asmeninius poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su šeima, artimaisiais, visuomene.
3. Atsižvelgiant į globos namų gyventojų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į bendruomenę.

Paslaugos socialinės globos namų gyventojams teikiamos pradedant adaptacijos socialinės globos namuose periodu ir tęsiamos sudarant individualius socialinės globos planus (ISGP), kurie nuolat peržiūrimi ir tikslinami. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos, kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos.

Teikiamos būsto, maitinimo, sveikatos priežiūros ir slaugos, socialinio darbo, darbinio užimtumo, kultūrinės, sporto, švietimo ir ugdymo, buitinės ir asmens higienos paslaugos.

Veiklos prioritetinės kryptys:

1. Aukštesnis paslaugų ir gyvenamosios aplinkos standartas.

1.1. Gyvenamųjų korpusų renovacija.

1.2. Vietos darbinio užimtumo skyriaus praplėtimas ir bendradarbiavimas su užimtumą organizuojančiais subjektais.

- 1.3. Rekreacinių zonų pritaikymas pagal negalios pobūdį.
2. Globos namai kaip besimokanti organizacija.
 - 2.1. Socialinio darbo profesinės kompetencijos tobulinimo programos vykdymas.
 - 2.2. Globos namų bendradarbiavimas su kitomis socialines paslaugas teikiančiomis organizacijomis, mokymo įstaigomis, savivaldybių administracijomis.
 - 2.3. Socialinio darbo ir slaugos specialybių mokymo ir baigiamųjų praktikų priėmimo bei atlikimo bazė.
 - 2.4. Globos namų personalo kvalifikacijos kėlimo organizavimas.
3. Gyventojų savarankiškumo ugdymas ir integracija į bendruomenę.
 - 3.1. Gyventojų gyvenimo kokybės gerinimas per darbinę veiklą ir užimtumą, saviraišką.
 - 3.2. Vystyti socialinių paslaugų teikimą visuomenės bendruomenei už įstaigos ribų.
 - 3.3. Apsaugotų būstų plėtra.

II. Žmogiškieji ir finansiniai ištekliai

II.1. Suvestiniai 2018 metų duomenys apie asmenis gyvenančius socialinės globos namuose

2018 m. gruodžio mėn. 31 d. Utenos socialinės globos namuose gyveno 283 gyventojai su ilgalaikė socialinės globos sutartimi ir 10 asmenų turinčių trumpalaikę socialinę globą.

Per metus į globos namus atvyko 86 gyventojai ilgalaikėi globai. Trumpalaikė globa suteikta 32 asmenims. Suaugusių asmenų per metus gavusių ilgalaikę socialinę globą -163; senyvo amžiaus – 210 asmenų. Pasibaigus ilgalaikėi socialinei globai iš globos namų išvyko/mirė 90 gyventojų: į kitą globos įstaigą –10, mirė – 80 gyventojų. Iš trumpalaikės socialinės globos į ilgalaikę socialinę globą per 2018 m. perėjo 17 asmenų. Metų pabaigoje globos namuose su ilgalaikė socialinės globos sutartimi gyveno 29 vyrais daugiau (156 asm.) nei moterų (127 asm.). Žiūrint procentine išraiška: vyrų – 55%; moterų – 45% visų gyventojų. Bendras amžiaus vidurkis – 64 metai; moterų – 71 metai; vyrų – 59 metų.

Duomenys apie globos namų gyventojus pagal amžiaus grupes (ilgalaikė globa):

Rodiklio pavadinimas	Amžius metais									
	iki 30	30-49	50-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85 ir vyresni	Iš viso
Gyventojų	6	61	43	30	20	33	30	30	30	283

skaičius										
moterys	3	20	16	9	4	10	17	20	28	127
vyrų	3	41	27	21	16	23	13	10	2	156
Iš visų gyventojų: su fizine negalia	0	4	8	6	8	11	14	10	17	78
su psichine negalia	3	33	18	16	6	19	14	15	11	135
su proto negalia	3	24	17	8	6	0	1	0	0	59
iš viso gyventojų skaičiaus - su sunkia negalia	1	10	15	15	10	24	19	16	17	127

Gyventojų išsilavinimas (ilgalaikė globa):

Išsilavinimas	Gyventojų skaičius	Procentai
Su aukštuoju	21	7%
Su aukštesniuoju	44	16%
Su viduriniu	53	19%
Su nebaigtu viduriniu	57	20%
Su pradiniu	61	22%
Bemoksliai	47	16%

Gyventojų pasiskirstymas pagal tautybę (ilgalaikė globa):

Tautybė	Gyventojų skaičius	Procentai
Lietuviai	242	85%
Rusai	30	11%
Lenkai	8	3%
Baltarusiai	2	0,7%
Ukrainiečiai	1	0,3%

Šeimyninė padėtis (ilgalaikė globa):

Susituokę – 13 (5%)
Sutuoktiniai soc. globos namuose – 2 (0,7%)
Išsiskybę – 81 (29%)
Našliai – 77 (27%)
Nevedę - 112 (39%)
Gyventojų, kurie turi vaikų skaičius -107 (38%)

Gyventojų skaičius, kuriuos lanko (ilgalaikė globa):

Vaikai – 82 (29%)
Giminės ir artimieji -181 (64%)
Buvę kaimynai – 38 (13%)
Visai nelanko – 34 (12%)

Duomenys apie socialinės globos namų gyventojų neįgalumą (ilgalaikė globa):

Įstaigos pavadinimas	Planinis gyventojų skaičius 2018 m.	Faktinis gyventojų skaičius 2018m. gruodžio 31 d.	Neįgalumas				Su nuolatinės slaugos poreikiu	Su nuolatinės priežiūros poreikiu	Neveiksnūs
			I gr./ 0-25% darbingumo lygis /did. spec. poreikių	II gr. / 30-40% darbingumo lygis / vid. spec. poreikių	III gr. / 45-55% darbingumo lygis / nedidelių spec. poreikių	Neįgalumas nenustatytas			
Utenos SGN	290	283	178	94	0	11	62	114	30

Gyventojų pasiskirstymas pagal savivaldybes(ilgalaikė globa):

Eil. Nr.	Savivaldybės pavadinimas	Gyventojų skaičius pagal savivaldybę 2018 m. gruodžio 31 d.
1	Akmenės rajono savivaldybė	
2	Alytaus miesto savivaldybė	
3	Alytaus rajono savivaldybė	
4	Anykščių rajono savivaldybė	33
5	Birštono savivaldybė	
6	Biržų rajono savivaldybė	
7	Druskininkų savivaldybė	

8	Elektrėnų savivaldybė	
9	Ignalinos rajono savivaldybė	3
10	Jonavos rajono savivaldybė	2
11	Joniškio rajono savivaldybė	
12	Jurbarko rajono savivaldybė	
13	Kaišiadorių rajono savivaldybė	1
14	Kalvarijos savivaldybė	
15	Kauno miesto savivaldybė	7
16	Kauno rajono savivaldybė	3
17	Kazlų Rūdos savivaldybė	
18	Kėdainių rajono savivaldybė	
19	Kelmės rajono savivaldybė	1
20	Klaipėdos miesto savivaldybė	3
21	Klaipėdos rajono savivaldybė	
22	Kretingos rajono savivaldybė	1
23	Kupiškio rajono savivaldybė	9
24	Lazdijų rajono savivaldybė	
25	Marijampolės savivaldybė	
26	Mažeikių rajono savivaldybė	

27	Molėtų rajono savivaldybė	21
28	Neringos savivaldybė	
29	Pagėgių savivaldybė	
30	Pakruojo rajono savivaldybė	1
31	Palangos miesto savivaldybė	
32	Panevėžio miesto savivaldybė	20
33	Panevėžio rajono savivaldybė	3
34	Pasvalio rajono savivaldybė	
35	Plungės rajono savivaldybė	
36	Prienų rajono savivaldybė	3
37	Radviliškio rajono sav.	1
38	Raseinių rajono savivaldybė	
39	Rietavo savivaldybė	
40	Rokiškio rajono savivaldybė	
41	Skuodo rajono savivaldybė	1
42	Šakių rajono savivaldybė	
43	Šalčininkų rajono savivaldybė	
44	Šiaulių miesto savivaldybė	1
45	Šiaulių rajono savivaldybė	3

46	Šilalės rajono savivaldybė	
47	Šilutės rajono savivaldybė	
48	Širvintų rajono savivaldybė	
49	Švenčionių rajono sav.	13
50	Tauragės rajono savivaldybė	
51	Telšių rajono savivaldybė	
52	Trakų rajono savivaldybė	
53	Ukmergės rajono savivaldybė	5
54	Utenos rajono savivaldybė	82
55	Varėnos rajono savivaldybė	
56	Vilkaviškio rajono savivaldybė	
57	Vilniaus miesto savivaldybė	49
58	Vilniaus rajono savivaldybė	2
59	Visagino savivaldybė	1
60	Zarasų rajono savivaldybė	14
Iš viso:		283

Vertinimų kriterijų suvestinė ataskaita už 2018 m.

Eil. Nr.	Vertinimo kriterijai	Vertinimo kriterijaus reikšmė
1.	Asmenų, gavusių <u>ilgalaikę</u> socialinę globą globos įstaigoje, skaičius laikotarpio pabaigoje, iš jų:	283
1.2.	suaugusių asmenų skaičius	283
2.	Asmenų, gavusių <u>trumpalaikę</u> socialinę globą globos įstaigoje, skaičius laikotarpio pabaigoje, iš jų:	10
2.1.	suaugusių asmenų skaičius	10
3.	Socialinę globą teikiančių globos įstaigos <u>užimtų</u> pareigybių skaičius laikotarpio pabaigoje	112,5
4.	Vidutinis socialinės globos gavėjų skaičius, tenkantis vienam socialinę globą teikiančiam darbuotojui globos įstaigoje	2,5
5.	Vidutinės vieno socialinės globos gavėjo išlaikymo išlaidos globos įstaigoje, Eur / mėn.	712,08
6.	Vidutinis vieno gyventojų mokėjimo už socialinę globą dydis, Eur / mėn.	291,12
7.	Gyvenamųjų kambarių skaičius	143
8.	Vidutiniškai vienam gyventojui tenkantis visų globos įstaigos patalpų plotas, kv. m.	46,2
9.	Vidutiniškai vienam gyventojui tenkantis globos įstaigos gyvenamųjų kambarių plotas, kv. m.	7,6

II.2. Suvestiniai 2018 metų duomenys apie globos namų personalą

Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis (2:1) garantuoja tinkamą socialinės globos namų veiklos organizavimą. Kokybišką gyventojų poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ir suaugusiais asmenimis su negalia. Kiekvienam darbuotojui yra parengti pareigybės aprašymai, kuriuose aiškiai apibrėžtos darbuotojo pareigos, funkcijos, atsakomybė. 92 % darbuotojų dalyvavo kvalifikacijos tobulinimo kursuose. 100% tiesiogiai socialinę globą teikiančių darbuotojų, dalyvavusių kvalifikacijos tobulinimo kursuose per metus. 100% darbuotojų praėję mokymus saugos ir sveikatos klausimais.

Per 2018 metus vyko 54 socialinę globą teikiančių darbuotojų dalykiniai susirinkimai, kurių metu analizuota įstaigos veikla, nagrinėtos problemos, ieškota jų sprendimo būdų.

Duomenys apie socialinės globos namų personalą:

Įstaigos pavadinimas	Faktinis darbuotojų skaičius 2018 m. gruodžio 31 d.	Globos namų etatų skaičius 2018 m.	Iš jų:			
			Tiesiogiai su gyventojais dirbantis personalas		Netiesiogiai su gyventojais dirbantis personalas	
			etatų skaičius	proc.	etatų skaičius	proc.
Utenos SGN	130,5	130,5	112,5	40	18	16

Globos namų personalo struktūra pagal padalinius ir išsilavinimą:

Struktūriniai padaliniai	Iš viso	Išsilavinimas				
		Aukštasis universitetinis	Aukštasis neuniversitetinis	Aukštesnysis	Vidurinis /spec.vid./ profesinis	Pagrindinis
Valdymo padalinys	7,5	7,5	-	-	-	-
Buhalterijos padalinys	3	1	-	2	-	-
Socialinio darbo padalinys	88	9	24	28	26	1
Sveikatos priežiūros padalinys	21	3	16	2	-	-
Aptarnavimo ir ūkio padalinys	11	-	-	4	5	2
Iš viso:	130,5	19,5	41	37,5	28	4

II.3. Finansinė veikla

Socialinės globos kaina 2018 m. Utenos socialinės globos namuose vienam gyventojui su negalia -610,0 Eur, su sunkia negalia – 690,0 Eur per mėnesį. Vadovaujantis Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2017 m. liepos 5d. įsakymu Nr. A1-356 Dėl maitinimo ir medikamentų išlaidų socialinės globos įstaigose paros finansinių normatyvų 2018 metams patvirtinimo, nustatyti finansiniai normatyvai: maitinimo išlaidos – 3,07 Eur vienam asmeniui per parą; medikamentams 0,49 Eur vienam asmeniui per parą. Papildomoms maitinimo išlaidoms iš socialinės globos įstaigos įmokėtų į biudžetą pajamų ir kitų lėšų (savivaldybių lėšų) gali būti skiriama iki 1,70 Eur vienam asmeniui per parą; papildomai medikamentams įsigyti iš socialinės globos įstaigos įmokėtų į biudžetą pajamų ir kitų lėšų (savivaldybių lėšų) gali būti skiriama iki 0,35 Eur vienam asmeniui per parą.

Gyventojų mokėjimas už gyvenimą globos įstaigoje mokamas pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006 m. birželio 14d. nutarimą Nr. 583 „Dėl mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“. Vidutiniškai vienas gyventojas už gyvenimą globos įstaigoje moka 291 Eur per mėn.; vidutinės vieno socialinės globos gavėjo išlaikymo išlaidos 712 Eur per mėn.

2018 m. pajamos:

- Iš valstybės biudžeto gauta – 609000 Eur.
- Iš savivaldybių biudžeto gauta – 401118 Eur.
- Gyventojų įmokos už gyvenimą globos įstaigoje sudaro – 988651 Eur.
- Pajamos už paslaugas(patalpų nuoma) – 3068 Eur.
- Parama – 361 Eur.

Iš viso gauta – 2 466153 Eur, kurie panaudoti: darbo užmokesčiui – 928742 Eur, įmokos soc. draudimui – 285366 Eur, mitybai – 483790 Eur, medikamentams- 127134 Eur, komunalinėms paslaugoms – 134237 Eur, ryšių paslaugoms – 3764 Eur, transporto išlaikymui – 37779 Eur, aprangai ir patalynei- 114100 Eur, ilgalaikio materialiojo turto remontui – 33356 Eur, darbdavio socialinė parama – 13211 Eur, kvalifikacijos kėlimas – 3088 Eur, komandiruotės – 942 Eur, kitos prekės ir paslaugos sudaro – 13211 Eur.

Iš valstybės investicijų programos 2018 m. investicinio projekto tęstinumui A ir B korpusų rekonstrukcijos projektui įgyvendinti buvo skirta ir įsisavinta 135000 Eur.

Vadovaudamiesi 2006 10 10 d. nutarimu Nr.978 „Dėl socialinių paslaugų finansavimo ir lėšų apskaičiavimo metodikos patvirtinimo“ globos namai už apgyvendintus asmenis pagal šio nutarimo tvarką iš savivaldybių lėšų gautus pinigus panaudojo: darbo užmokesčiui, įnašams soc. draudimui, mitybai, medikamentams, elektros energijai, aprangai ir patalynei, einamajam remontui, komunalinėms paslaugoms, kvalifikacijos kėlimui, transporto išlaidoms, komandiruotėms, darbdavio paramai ir kt.

Atlikus metinę inventorizaciją 2018m. lapkričio 1d. stovyje nebuvo nustatytų nei trūkumų nei pertekliaus.

Įstaigoje per 2018 m. buvo suorganizuoti du ilgalaikio ir ūkinio inventoriaus nurašymai, kurių metu nurašyta už 110599,78 Eur.

III. Vykdyta veikla ir pasiekti rezultatai

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir (ar) indėlio vertinimo kriterijai ir jų reikšmės	Per ataskaitinį laikotarpį pasiekti rezultatai	Planuotų rezultatų neįgyvendinimo / viršijimo priežastys	Asignavimai (tūkst. eurų)
03.03	Socialinių paslaugų ir integracijos plėtra					
03003010101	Sudaryti sąlygas socialinės globos ir kitų įstaigų, teikiančių socialines paslaugas, veiklai					
	Priemonei įgyvendinti skirtos:					2324,0
	<i>valstybės biudžeto lėšos</i>			609,0	viršyta, nes gauta ir panaudota daugiau lėšų investiciniam projektui	549,0

	<i>pajamų įmokos</i>			1000285,0	viršyta, nes perkeltos praėjusių metų viršplaninės lėšos	987,0
	<i>kitos lėšos</i>			1131,5	viršyta, nes didėjo savivaldybinių gyventojų skaičius, dėl to surinkta daugiau lėšų	788,0
	Teikti kokybiškas, individualius asmenų poreikius atitinkančias paslaugas:					
		1. Organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą ir paskirti jų poreikius atitinkančias paslaugas:				
		1.1. teikti suaugusiems asmenims, turintiems proto negalią ir / ar psichikos sutrikimų (toliau – suaugę asmenys), ir senyvo amžiaus asmenims ilgalaikę socialinę globą	1. suaugusių asmenų, per metus gavusių ilgalaikę socialinę globą, skaičius – 216; 2. senyvo amžiaus asmenų, per metus gavusių ilgalaikę socialinę globą, skaičius – 132	1. suaugusių asmenų per metus gavusių ilgalaikę socialinę globą – 163; 2. senyvo amžiaus asmenų per metus gavusių ilgalaikę	1. neįgyvendinta, nes per metus atvyko didesnis skaičius senyvo amžiaus asmenų; 2. viršyta, nes per metus	

				socialinę globą - 210	buvo apgyvendintas didesnis skaičius senyvo amžiaus asmenų.
		1.2. atlikti išsamų ir visapusišką asmens poreikių vertinimą, pagal įvertintus poreikius sudaryti individualų socialinės globos planą	1. 100 proc. naujai apgyvendintų asmenų atliktas poreikių vertinimas ir sudaryti individualūs socialinės globos planai; 2. įstaigoje gyvenančių asmenų, kurių individualūs socialinės globos planai peržiūrėti ir patikslinti, skaičius – 290	1.100 proc. asmenų sudaryti ISGP; 2. 290 asmenų peržiūrėti ir patikslinti ISGP	1.įgyvendinta; 2.įgyvendinta
		1.3. užtikrinti įstaigoje gyvenančių asmenų poreikių tenkinimą, sudaryti sąlygas įgalinti asmenis:			
		1.3.1. užtikrinti įstaigoje tinkamą asmenų fizinę aplinką	1. slaugomų asmenų, kuriems, įsigijus slaugai reikalingą inventorių (tualetų kėdės, neįgaliojo vežimėliai, čiužiniai praguloms išvengti), pagerintos gyvenimo sąlygos, skaičius – 7; 2. asmenų, kuriems, atlikus kosmetinį remontą A ir B korpusuose, pagerintos gyvenimo sąlygos, skaičius – 226; 3. asmenų, kuriems, pastačius prieškambario baldus II A skyriaus	1. 7 slaugomiems asmenims įgytas slaugos inventorius; 2. 226 asmenims gyvenantiems A ir B korpusuose atliktas	1. įgyvendinta; 2. įgyvendinta; 3. įgyvendinta; 4. įgyvendinta

		gyvenamuosiuose kambariuose, pagerintos gyvenimo sąlygos, skaičius – 22; 4. keturviečių kambarių skaičius sumažintas iki 6 (metų pradžioje jų buvo 8)	kasmetinis remontas; 3. 22 asmenims pastatyti prieškambario baldai; 4. 6 keturviečiai kambariai	
	1.3.2. užtikrinti asmenims galimybę greitai, neišeinant iš gyvenamojo kambario, išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jų sveikatos būklė	1.asmenų, kuriems užtikrinta galimybė greitai, neišeinant iš gyvenamojo kambario, išsikviesti personalą, skaičius – 170	1. 157 asmenims įdiegta iškvietimo sistema	1. neįgyvendinta dėl ribotų techninių galimybių
	1.3.3. aprūpinti asmenis reikiama proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis	1.asmenų, kurie aprūpinti reikiama proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis, skaičius – 26	1. 36 asmenys aprūpinti pagalbinėmis priemonėmis	1. viršyta dėl padidėjusio poreikio
	1.4. palaikyti, ugdyti asmenų socialinius bei savarankiško gyvenimo įgūdžius:			
	1.4.1. skatinti asmenis palaikyti ryšius su artimaisiais	1.asmenų, kurie palaikė ryšius su artimaisiais, skaičius – 253 (metų pradžioje jų buvo 243)	1.249 asmenys palaikantys ryšį su artimaisiais	1. neįgyvendinta, nes dalis gyventojų turinčių artimuosius

					atsisako bendrauti su jais
		1.4.2. skatinti asmenis nuolat dalyvauti savarankiškumo įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ir (ar) užimtumo programose	1. asmenų, kurie nuolat dalyvavo savarankiškumo įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ir (ar) užimtumo programose, skaičius – 282 (iš 282 galinčių dalyvauti)	1. 282 asmenys nuolat dalyvavo savarankiškumo įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ir (ar) užimtumo programose	1. įgyvendinta
		1.4.3. ugdyti asmenų gebėjimus savarankiškai ar padedant darbuotojams tvarkyti gyvenamąją aplinką	1. asmenų, kurie savarankiškai ar padedant darbuotojams tvarkėsi gyvenamąją aplinką, skaičius – 132 (metų pradžioje jų buvo 126)	1. 136 asmenys tvarkėsi gyvenamąją aplinką	1. viršyta, nes didesnę dalį asmenų nei planuota pavyko išugdyti, kad tvarkytųsi savo gyvenamąją aplinką
		1.4.4. ugdyti asmenų gebėjimus savarankiškai ar padedant darbuotojams gamintis maistą	1. asmenų, kurie savarankiškai ar padedant darbuotojams gaminosi maistą, skaičius – 112 (metų pradžioje jų buvo 102)	1. 108 asmenys gaminosi maistą	1. neįgyvendinta, nes dalis asmenų yra nemotyvuoti

					gamintis valgyti ar sunkios sveikatos būklės.
		1.5. įgyvendinti programas/ priemones, skirtas:			
		1.5.1. susirgimų/ligų prevencijai	1. asmenų, dalyvavusių gripo prevencijos programoje, krūties vėžio, priešinės liaukos vėžio, širdies ir kraujagyslių ligų rizikos, storosios žarnos vėžio, gimdos kaklelio piktybinio naviko ankstyvosios diagnostikos programose, skaičius – 152	1. susirgimų/ligų prevencijos programose dalyvavo 165 asmenys	1. viršyta, dėl padidėjusio poreikio vakcinacijos nuo gripo
		1.5.2. žalingų įpročių prevencijai	1. asmenų, dalyvavusių psichologo konsultacijose dėl žalingų įpročių prevencijos, skaičius – 20; 2. asmenų, dalyvavusių pokalbiuose, diskusijose apie tabako ir alkoholio žalą žmogaus sveikatai, skaičius – 120; 3. asmenų, dalyvavusių užimtumo programose, motyvuojančiose atsisakyti tabako (dailės, muzikos terapijos, išvykos), skaičius – 40; 4. asmenų, dalyvavusių pokalbiuose apie sveikos gyvensenos principus, skaičius – 30; 5. asmenų, skatintų dalyvauti anoniminių	1. 20 asmenų dalyvavo psichologo konsultacijose dėl žalingų įpročių prevencijos; 2. 124 asmenų dalyvavusių sveikatos priežiūros padalinio bei socialinių darbuotojų	1. įgyvendinta; 2. viršyta dėl padidėjusio poreikio; 3. įgyvendinta; 4. įgyvendinta 5. įgyvendinta

			alkoholikų susitikimuose, skaičius – 2	<p>rengiamuose pokalbiuose, diskusijose apie tabako ir alkoholio žalą;</p> <p>3. 40 asmenų dalyvavusių užimtumo programose;</p> <p>4. 30 asmenų dalyvavo pokalbiuose apie sveikos gyvensenos principus;</p> <p>5. 2 asmenys apsisprendė dalyvauti anoniminių alkoholikų susitikimuose</p>		
		1.5.3. neigiamo pobūdžio įvykių prevencijai	<p>1. asmenų, gyvenančių slaugos skyriuje, kuriems gresia didesnė rizika nugriūti ir kurių stebėjimas sustiprintas, skaičius – 6;</p> <p>2. asmenų, linkusių pasišalinti iš globos namų nepranešus darbuotojams, kurie dalyvavo individualiuose pokalbiuose šia tema, skaičius – 4</p>	<p>1. 8 asmenų stebėjimas sustiprintas dėl griuvimo rizikos;</p> <p>2. 4 asmenys su kuriais praveistas</p>	<p>1. viršyta, dėl padidėjusio poreikio;</p> <p>2. įgyvendinta</p>	

				pokalbis dėl pasišalinimo nepranešus.		
		1.6. asmenis, turinčius negalią, integruoti į bendruomenę	1. asmenų, išvykusių iš globos namų gyventi bendruomenėje, skaičius – 2	1. nėra vienas asmuo neišvykęs gyventi bendruomenėje	1. neįgyvendinta, nes savivaldybės nesuteikia asmeniui gyvenamo būsto ar alternatyvių socialinių paslaugų	
		2. Teikti paslaugas bendruomenės gyventojams	1. asmenų, per metus gavusių trumpalaikę socialinę globą, skaičius – 25; 2. asmenų, per metus gavusių apsaugoto būsto paslaugą, skaičius – 4	1. 32 asmenys per metus gavo trumpalaikę globą; 2. 2 asmenys apgyvendinti apsaugotame būste	1. viršyta dėl padidėjusio poreikio ir didesnės kaitos; 2. neįgyvendinta dėl gyvenamų patalpų stygiaus	
		3. Užtikrinti tinkamą įstaigos veiklos organizavimą:				

		<p>3.1. sudaryti sąlygas įstaigos darbuotojams tobulinti savo profesinę kompetenciją</p>	<p>1. 100 proc. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino savo profesinę kompetenciją ne mažiau kaip 16 akademinų valandų per metus;</p> <p>2. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją daugiau nei 16 akademinų valandų per metus, skaičius – 15;</p> <p>3. sveikatos priežiūros specialistų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją, skaičius – 5;</p> <p>4. kitų (ne socialines ar sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių) darbuotojų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją, skaičius – 12;</p> <p>5. darbuotojų, dalyvavusių mokymuose perėjimo nuo institucinės globos prie bendruomenėje teikiamų paslaugų, bendruomeninių paslaugų organizavimo temomis, skaičius – 6.</p>	<p>1. 100 proc. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino savo profesinę kompetenciją ne mažiau kaip 16 akademinų valandų per metus;</p> <p>2. 15 asmenų įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją daugiau nei 16 akademinų valandų per metus;</p>	<p>1. Įgyvendinta;</p> <p>2. Įgyvendinta;</p> <p>3. viršyta, nes 10 slaugytojų lankė privalomus kursus „, skubioji medicinos pagalba vaikams ir suaugusiems“;</p> <p>4. neįgyvendinta, nes buvo atsižvelgta į poreikį;</p> <p>5. viršyta, nes buvo galimybė nemokamai socialiniams darbuotojams sudalyvauti mokymuose</p>	
--	--	--	---	--	---	--

				<p>3. 14 sveikatos priežiūros specialistų tobulino savo profesinę kompetenciją;</p> <p>4. 7 ne socialinę globą teikiantys darbuotojai kvalifikaciją kėlė pagal profesinę kompetenciją;</p> <p>5. 18 darbuotojų dalyvavo 16 val. kursuose „ darbo ypatumai teikiant bendruomenines paslaugas asmenims turintiems proto, psichikos negalią, bei jų šeimoms“.</p>		
--	--	--	--	--	--	--

		<p>3.2. įgyvendinti priemonės, užtikrinančias darbuotojų saugumą ir gerinančias jų darbo sąlygas</p>	<p>1. darbuotojų, dalyvavusių mokymuose „Kaip elgtis su agresyviais asmenimis“, skaičius – 88;</p> <p>2. budinčių darbuotojų, kurie aprūpinti mobiliomis susisiekimo priemonėmis, skaičius – 9;</p> <p>3. darbuotojų, kuriems, įsigijus slaugomų asmenų perkėlimo priemonę, pagerintos darbo sąlygos, skaičius – 13;</p> <p>4. dalykinių socialinę globą teikiančių darbuotojų susirinkimų, kurių metu analizuota įstaigos veikla, nagrinėtos problemos, ieškota jų sprendimo būdų ir pan., skaičius – 54</p>	<p>1.89 asmenys dalyvavo mokymuose „Emocinio reagavimo ribos dirbant su proto ir psichikos negalia asmenimis“;</p> <p>2.9 asmenys budinčio personalo aprūpinti mobiliomis susisiekimo priemonėmis;</p> <p>3.13 darbuotojų, kuriems, įsigijus slaugomų asmenų perkėlimo priemonę, pagerintos darbo sąlygos;</p> <p>4.54 dalykiniai socialinę globą teikiančių darbuotojų susirinkimai</p>	<p>1. viršyta dėl padidėjusio poreikio;</p> <p>2. įgyvendinta;</p> <p>3. įgyvendinta;</p> <p>4. įgyvendinta.</p>	
--	--	--	---	--	--	--

		<p>3.3. užtikrinti įstaigoje gyvenančių ir kitų asmenų, gaunančių paslaugas įstaigoje, asmens duomenų apsaugą, pasirengti įgyvendinti ir įgyvendinti 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas)</p>	<p>1. įgyvendintos priemonės, užtikrinančios, kad asmens duomenys įstaigoje būtų tvarkomi pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimus</p>	<p>1. įgyvendintos priemonės dėl asmens duomenų apsaugos reglamento reikalavimų: paskirtas pareigūnas; parengti darbuotojų ir gyventojų asmens duomenų saugojimo politikos, darbuotojų ir gyventojų asmens duomenų tvarkymo taisyklės, darbuotojo sutikimas dėl asmens duomenų tvarkymo.</p>	<p>1. įgyvendinta</p>	
--	--	---	---	--	-----------------------	--

IV. Planuotų veiklos vertinimo kriterijų analizė

Utenos socialinės globos namuose gyventojų skaičius svyruoja arti planinio skaičiaus – 290 asmenų. 2018 m. gruodžio mėn. 31 d. Utenos socialinės globos namuose gyveno 283 gyventojai su ilgalaikė globa. Tendencingai kas metai didėja skirtumas tarp vyrų ir moterų skaičius. 2018 metais 29 vyrais daugiau nei moterų (2017 m. – 27 vyrais, 2016 m. – 15 vyrų daugiau nei moterų). Per 2018 metus atvyko 86 asmenys (su ilgalaikė socialinės globos sutartimi) iš įvairių savivaldybių. Daugiausia apsigyvenusius globos namuose iš Utenos rajono savivaldybės – 82 (29%) asmenų, Vilniaus miesto savivaldybės – 49 (17%) asmenys. Stabiliai išliko atvykstančių iš Anykščių rajono savivaldybės – 33 (11%) asmenys, Molėtų rajono savivaldybės – 21 (7%) asmuo, Panevėžio miesto – 20 (7%) asmenų, Švenčionių rajono savivaldybės – 15 (5%), Zarasų rajono savivaldybės – 14 (5%) asmenų, iš tolimesnių savivaldybių gyvena nuo 1 iki 9 asmenų. Iš viso globos namuose gyvena asmenys iš 26 savivaldybių.

Per 2018 metus mirė ar išvyko iš globos namų 90 gyventojų (ilgalaikė globa), tai 33 asmenimis daugiau nei 2017 m. (57 gyventojai).

Nuo 2010m. į Utenos socialinės globos namus priimami suaugę su psichikos sutrikimais ar proto negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenys, kuriems nustatyti vidutiniai ar dideli spec. poreikiai. 2018 m. globos namuose su psichikos ar proto negalia gyveno 194 asmenys. Lyginant su 2017 m. šio pobūdžio negalią turinčių asmenų pagausėjo 18 asmenų. 2018 m. globos namuose gyveno 30 asmenų, kuriems įstatymų numatyta tvarka nustatytas neveiksnumas, iš jų įstaiga paskirta globėjais 18 asmenų, 12 asmenų globėjai yra tėvai ar kiti šeimos nariai. Suaugę ir senyvo amžiaus asmenys su sunkia negalia, kuriems reikalinga nuolatinė slauga, yra 127 gyventojai. Lyginant su praėjusiais metais sumažėjo 12 slaugomų asmenų (2017m. su sunkia negalia – 139 asmenys). Kasmet tendencingai didėja proto ir psichikos negalią turinčių asmenų skaičius ir viršija senyvo amžiaus bei fizinę negalią turinčių asmenų skaičių. Su proto ar psichikos negalia yra 105 asmenimis daugiau nei senyvo amžiaus asmenų, kurių yra 89 gyventojai. Bendras amžiaus vidurkis – 64 metai; moterų – 71 metai; vyrų – 59 metai.

Išlieka stabilus pagrindinės tautybės – lietuvių kiekis - 242 (85%) asmenys.

Nedaug keičiasi ir pasiskirstymas pagal išsilavinimą: vyrauja pradinį išsilavinimą turintys 61 (21%) asmenys, vesiasi nebaigtą vidurinį išsilavinimą turinčių asmenų skaičius 57 (20%). Per 2018m. 11 asmenų padaugėjo aukštesnį išsilavinimą turinčių asmenų skaičius – 44 (16%), 2017m. buvo – 33(12%) asmenys.

Socialines paslaugas globos namų gyventojams teikia 130,5 Utenos socialinės globos namų darbuotojai: 88 darbuotojai socialinio darbo personalo; 21 – sveikatos priežiūros personalo; 10,5 - administracijos darbuotojų; 11 – aptarnavimo ir ūkio personalo.

Atsižvelgiant į būtinybę nuolat kelti personalo kvalifikaciją, kasmet sudaromi kvalifikacijos kėlimo planai. Pagal 2018 metais sudarytą planą į įvairius darbuotojų tobulinimo ir specializacijos kursus pasiūsta 92 proc. visų darbuotojų. Atsižvelgiant į didžiausią kvalifikacinių kursų poreikį socialinių darbuotojų padėjėjams, bei socialiniams darbuotojams, jiems kursai organizuojami įstaigoje. 89 socialinių paslaugų padalinio darbuotojai išklauė 16 val. kursus „Emocinio reagavimo ribos dirbant su proto ir psichikos negalės asmenimis“, 17 socialinių paslaugų padalinio

darbuotojų išklausė 16 val. kursas „Darbo ypatumai teikiant bendruomenines paslaugas asmenims, turintiems proto, psichikos negalią, bei jų šeimoms“, 4 socialinių paslaugų padalinio darbuotojai išklausė 4 val. kursas „Socialinis darbuotojas rytojaus perspektyvoje“, 10 slaugytojų išklausė 40 val. kursas „Skubioji medicinos pagalba vaikams ir suaugusiems“, 68 tiesiogiai socialinę globą teikiantys darbuotojai dalyvavo seminare „Užkrečiamų ligų prevencija“, 7 ne socialinę globą teikiantys darbuotojai kvalifikaciją kėlė pagal profesinę kompetenciją.

Gerinant darbuotojų darbo sąlygas, pagal patvirtintą 2018 m. darbuotojų darbo sąlygų gerinimo planą, įgyvendintos priemonės: įsigyta slaugomų asmenų perkėlimo priemonė, įsigytas trukstamas ar susidėvėjęs inventorių (2 kompiuterinės kėdės, pakeista sofa poilsio kambaryje).

Utenos socialinės globos namai per 2018 m. biudžeto programoje 03 003 finansavimo šaltinis 1.1.1.1.1 planavo 609,0 tūkst. Eur., tame skaičiuje darbo užmokesčiui – 363,0 tūkst. Eur. Lėšos pilnai panaudotos. 2017 m. planas buvo suplanuota ir įvykdyta 701,0 tūkst. Eur., tame skaičiuje darbo užmokesčiui – 489,123 tūkst. Eur.

2018 m. lėšos sumažėjo, nes 2017 m. buvo patvirtintas 68 valstybės biudžeto finansuojamos vietos, o 2018 m. patvirtintos tik 55 vietos.

Pajamų įmokų programoje 03 003 finansavimo šaltinis 1.4.1.1.1 faktiškai įmokėta į biudžetą 988,7 tūkst. Eur, 2017 m. viršplaninių lėšų buvo 13,3 tūkst. Eur., panaudota 1000,3 tūkst. Eur. Liko nepanaudoti 1,7 tūkst. Eur. Visos pateiktos paraiškos apmokėtos pilnumoje. Likutis susidarė dėl laiku negautų sąskaitų – faktūrų.

Pajamų įmokų programoje 03 003 finansavimo šaltinis 1.4.1.1.1 2018 m. II ir III ketv. buvo planuotas įsigyti ilgalaikio turto už 13,0 tūkst. Eur., planas buvo įvykdytas. Už šias lėšas buvo įsigyta sporto inventorių skirtas gyventojams, atnaujinta kompiuterinė įranga, pagalbinė įranga neįgaliesiems, pagerintos gyvenimo sąlygos įrengiant prieškambarius.

Pajamų įmokų programoje 03 003 finansavimo šaltinis 1.4.1.1.1 2018 m. IV ketv. gautinos sumos biudžeto lėšų skola 31,0 tūkst. Eur. sudaro socialinės rūpybos skola už gruodžio mėn.

Debitorinis įsiskolinimas 2018-12-31 sudaro 4,5 tūkst. Eur, tai savivaldybių įsiskolinimai dotacija – 3,5 tūkst. Eur ir 1,0 tūkst. Eur savivaldybių lėšos, tai skolos už 2018 m. IV ketvirtį.

Kreditorinis įsiskolinimas 2018-12-31 sudaro – 64,0 tūkst. Eur, tai įsiskolinimas už maisto produktus, kitas prekes ir komunalines paslaugas gruodžio mėnesį.

Kreditorinis įsiskolinimas bus padengtas 2019 m. sausio mėn. Kreditorinio įsiskolinimo ilgesnio negu 45 dienos nėra. Reprezentacinių išlaidų nebuvo, jos – neplanuotos.

Kuro norma automobiliams patvirtinta direktoriaus įsakymu. Išlaidos transportui neviršija 2 proc. nuo darbo užmokesčio fondo. Mobilieji telefonai naudojami nemokamiems pokalbiams tarp globos namų darbuotojų – tai socialiniai darbuotojai, slaugytojos, vairuotojai ir administracija. Pokalbių limitai 30 darbuotojams patvirtinti direktoriaus įsakymu.

Įstaigoje tinkamai ir laiku organizuotos bei teiktos licencijuotos bendrosios asmens sveikatos priežiūros – slaugos, masažo, ergoterapijos, kineziterapijos paslaugos. Pirminio ir antrinio lygio specialistų paslaugas gavo 100% besikreipiančių asmenų. Tretinio lygio gydytojų specialistų konsultacijoms planuota nukreipti 60 asmenų, nukreiptas - 71 asmuo. 2018 metais stacionare gydyti 127 globos namų gyventojai (iš jų- 7 tretinio lygio ligoninėse, 33 - VRPL, 86 -VŠĮ „Utenos apskrities ligoninė“). Lyginant 2018m. stacionaraus gydymo kitose institucijose prireikė 19 asmenų mažiau nei 2017 m. (146 asmenys).

GKK ir MSEK neįgalumo lygio nustatymui ir pratęsimui nukreipta 24 globos namų gyventojai. Lyginant su 2016 m. nukreipimų skaičius sumažėjo 2 nukreipimais.

Elektrokardiografiniai ištyrimai, cholesterolio kiekio kraujyje tyrimai, cukrinio diabeto diagnostikos procedūros atlikti 100 % asmenų pagal gydytojo paskyrimus. Masažo, fizioterapijos, ergoterapijos, kineziterapijos procedūros atliktos 98% visų paskirtų gydytojo procedūrų. 2% neįvykdyta dėl pablogėjusios sveikatos būklės. Atlikta planinė kasmetinė gyventojų ir darbuotojų vakcinacija. Gripo vakcina paskiepyti 123 (44%) pageidaujantys gyventojai ir 6 darbuotojai.

Fizinio aktyvumo skatinimui 100% pageidaujantiems gyventojams prarastos mankštos, organizuoti stalo žaidimai kineziterapijos salėje.

Laiku, paruoštos ir išvežtos infekuotos medicininės atliekos utilizavimui. Išvežimai buvo vykdomi 1 kartą per mėnesį.

Kartą per ketvirtį skyrių stenduose buvo atnaujinta informacija sveikatingumo temomis, paruošti informaciniai straipsniai ergoterapijos, masažo, fizioterapijos mitybos temomis.

Ligų paplitimas globos namų bendruomenėje 2018 – 2017 metais:

Eil.nr.	Susirgimų pavadinimas	Bendras sergančiųjų pacientų skaičius	
		2018m.	2017m.
1.	Pirminė arterinė hipertenzija	57	89
2.	Demencija ir Alzheimerio liga	63	113
3.	Būklė po persirgto insulto	40	64

4.	Virškinimo sistemos ligos (opalgė)	20	26
5.	Cukrinis diabetas	29	39
6.	Akių ligos (glaukoma)	11	23
7.	Trauminė galvos smegenų liga	15	19
8.	Nutukimas	9	12
9.	Depresija	14	16
10.	Onkologinės ligos	9	16
11.	Šizofrenija	49	51
12.	Mažakraujystė	19	28

Iš lentelės matyti, kad lyginant su 2017 m. didžiausias rodiklis išlieka sergančiųjų demencija bei arterine hipertenzija.

Medikamentų vartojimas globos namų bendruomenėje 2018-2017 metais:

Medikamentų vartojimas	Gyventojų skaičius	
	2018 metai	2017 metai
Vaistus vartoja pastoviai	264	252
Vaistų nevartoja	8	10
Vaistai išskirstomi, išdalinami, sugirdomi (pagal poreikį)	223	230
Vaistus vartoja savarankiškai	20	22
Psichotropinių preparatų vartojimas	239	194

Iš pateiktos lentelės matyti, kad išaugo psichotropinių vaistų vartojimas. Tai susiję su psichine negalia turinčių asmenų apgyvendinimo globos namuose didėjimo tendencija.

Reabilitacijos procedūrų skaičius nurodytas žemiau pateiktoje lentelėje:

Paslaugos pavadinimas	Vidutinis aptarnautų pacientų skaičius
Fizioterapijos procedūros	2367 procedūros/ metus; 237 proc.per mėn./25 pacientai/mėn.
Kineziterapijos procedūros	1921 procedūra per metus/ 160 procedūrų/mėn. /23 pacientai per mėn. 121 gyventojas dalyvavo grupiniuose ir individualiuose užsiėmimuose.
Ergoterapijos procedūros	1460 procedūrų/ metus./132 procedūrų per mėn./ 13 pacientų/mėn
Masažo procedūros	1790 procedūrų per metus /179 proc. per mėn/ 16 pacientų/ mėn.

Siekiant sumažinti užregistruotų globos namuose gyventojų vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų, nusikalstamų veikų, rūpinantis gyventojų saugumu, gerinant gyventojų socialinę ir psichologinę būklę, vykdyta žalingų įpročių (alkoholio, tabako ir kitų psichiką veikiančių medžiagų) prevencijos programa. Programos tikslas - ugdyti asmenį, motyvuotą sveikai gyventi, nevartoti alkoholio, tabako ir kitų psichiką veikiančių medžiagų. Šią programą įgyvendino sveikatos priežiūros, socialinio darbo padaliniai ir kitos institucijos susijusios su programos turiniu. Pravesta popietė visuomenės sveikatos centre tema „ Ligos įveikiamos be vaistų“ , popietė įstaigoje „Konfliktai. Jų pasekmės bei sprendimo būdai“, sveikos mitybos tema „ Varškės ir kitų pieno produktų nauda žmogaus sveikatai“, vyko filmų peržiūra žalingų įpročių prevencijos tema, gyventojai motyvuoti atsisakyti žalingų įpročių išvykomis į gamtą, ekskursijomis, darbinio užimtumo veikla, skatinti dalyvauti anoniminių alkoholikų susitikimuose. Pravesti 2 gyventojų susitikimai su Utenos apskrities vyr. komisariato policijos veiklos skyriaus darbuotojais.

Gyvenimo kokybė gyventojams gerinama per darbinę veiklą ir užimtumą. Darbinėse veiklose dalyvauja 24 % gyventojų. Gyventojų socialinio aktyvumo, saviraiškos skatinimui vyko reguliarūs užsiėmimai darbinio užimtumo patalpose: 5 kartus po 2h per savaitę rankdarbių užsiėmimai (iš visų skyrių pagal poreikį). Gyventojai užsiima medžio drožyba, ruošinių, dekoracijų paruošimu, suvenyrų gamyba, mezgimu,

siuvinėjimu, nėrimu, pynimu, karoliukų vėrimu, lauko darbais: medelių sodinimu, genėjimu, gėlių priežiūra. Gyventojai kartu su darbuotojais prižiūri ir puoselėja įstaigai paskirto kapinių ploto teritoriją. Pravesta 15 kulinariųjų popiečių, kurių metu gyventojai mokomi, skatinami gaminti, sveikai maitintis, puoselėjamos tradicijos. Gaminiais papuošti globos namų gyvenamieji ir poilsio kambariai, atminimo dovanėlės įteiktos mus aplankiusiems svečiams.

Mažinant atskirtį nuo visuomenės 1 kartą ketvirtyje buvo publikuotas globos namų puslapis „Mūsų namai“ laikraštyje „Utenos apskrities žinios“. Taip pat praplėstos paslaugos už įstaigos ribų ir sudaryta bendradarbiavimo sutartis su NVO „Utenos Viltis“ nariais, kurie noriai dalyvavo įstaigoje organizuotuose renginiuose bei darbinio užimtumo veikloje, kurių metu gamino maistą ir užsiėmė rankdarbių gamyba.

Siekiant plėtoti bendruomenines paslaugas, buvo įsteigtas 1 kambario apsaugotas būstas 2 asmenims. Butas buvo suremontuotas ir pritaikytas gyventojų poreikiams. Jame apsigyveno dviejų asmenų šeima iš globos namų. Šiai šeimai priskirtas socialinis darbuotojas, kuris padeda adaptuotis prie naujų sąlygų.

Integruojantis į miesto bendruomenę gyventojams sudaryta galimybė dalyvauti rajono renginiuose, organizuoti bendri renginiai, pažymint įvairias tradicines šventes ir puoselėjant gyventojų užimtumą, pakviesti koncertuoti renginių globos namuose metu meniniai kolektyvai, organizuotos gyventojų išvykos į Utenos kultūros centro organizuojamus renginius; į Zarasų globos namų organizuojamą liaudiškos muzikos konkursą „Grokim ir dainuokim“; Visagino SGN „Europrotai“; Jotainių socialinės globos namų organizuotą šventę skirtą Joninėms, į Utenos miesto šventę, Molėtų miesto šventę, jų metu mugėse prekiauta gyventojų rankdarbiais.

Gyventojų saviraiškos skatinimui suorganizuota 11 kultūriniai renginiai, 9 koncertai, (koncertavo 4 ugdymo įstaigų, 5 suaugusiųjų kolektyvai) 5 muzikinės popietės. Surengta Sausio 13-osios paminėjimas – dokumentinio filmo peržiūra, Lietuvos atkūrimo dienos paminėjimas, persirengėlių eitynės Užgavėnių šventei, Kaziuko mugė, parengta programa Šv. Velykoms, Motinos ir tėvo dienoms skirti koncertai, Joninių šventė, „Poezijos rudenėlis – globos namų gyventojų kūryba, Tarptautinės žmonių su negalia dienos paminėjimas – koncertavo estradinė grupė „Du kaubojai“, Kalėdinė šventė.

Gyventojų motyvavimui ir skatinimui aktyviausiems, darbščiausiems gyventojams surengta pažintinių turistinių išvykų: į Druskininkus, Klaipėda, Vilnių.

Surengtos 9 išvykos į gamtą: grybauti, uogauti, rinkti gamtinės medžiagos, žiemos pramogos. Tai turi įtakos gyventojų pažintinei veiklai, orientacijai vietovėje ir gerų emocijų skatinimui.

Gyventojų įtraukimui į aktyvią darbinę veiklą surengtos 7 personalinės USGN gyventojų parodos. Surengtos 6 akcijinės veiklos, skatinančios gyventojų toleranciją, supratingumą, pagarbą vieni kitiems ir aplinkiniams. Akcijos: „Pagelbėk miško gyventojams, „Ištiesk gerumo ranką“, „Darom“ 2018, „Vaistažolės mūsų sveikatai“.

10% gyventojų užsiima sportine veikla. Gyventojų skatinimui sportuoti, pageidaujantys gyventojai buvo įtraukti į sportinę veiklą dalyvauti sportiniuose užsiėmimuose su treniruokliais kineziterapijos salėje; surengti smiginio, rankų lenkimo bei stalo žaidimų šventė -varžybas

kineziterapijos salėje; ruošiasi ir dalyvauja vasaros sporto žaidynėse Zarasuose. Kambariuose, susibūrimo vietose ir darbo užimtumo kabinete žaidžia šaškėmis, domino, šachmatais, dėlioja dėliones, žaidžia stalo tenisą, oro pūlą. Pagal poreikį gyventojams su fizine negalia pritaikytos mankštos pratimai lovoje pagal jų sveikatos stovį ir galimybes. Vieną kartą per mėnesį organizuoti krepšinio varžybų stebėjimas Utenos daugiafunkcinio sporto centre.

Bibliotekos paslaugomis naudojasi 164 skaitytojai. Siekiant, kad gyventojai taptų aktyvesniais bibliotekos lankytojais ir renginių dalyviais užprenumeruota 23 pavadinimų spaudos leidinių. Galima naudotis 5 stacionariais kompiuteriais.

Sielovados patarnavimų poreikiui tenkinti visiems pageidaujantiems gyventojams ir rūpinantis dvasine ir sielovadine katalikų tikėjimą išpažįstančių gyventojų, pageidaujančių tokio patarnavimo, globa, sudarytos sąlygos, kad gyventojas galėtų sudėtingu gyvenimo momentu, ypač mirties akivaizdoje, patenkinti savo dvasinius poreikius, jam būtų lengvai prieinami jo įsitikinimus atitinkantys religiniai patarnavimai. Kiekvieną sekmadienį ir religinių švenčių metu įstaigos koplyčioje aukojamos Šv. Mišios. Jų metu gieda globos namų gyventojų grupė. 2 kartus per metus, prieš Didžiąsias religines šventes, rengiamos rekolekcijos, kurių metu vyksta pamaldos ne tik įstaigos koplyčioje, bet ir aplankomi sunkesnės būklės gyventojai skyriuose. Pageidaujant ligoniams teikiami ligonių Sakramentai, aukojamos Šv. Mišios už mirusius globos namų gyventojus. Metai užbaigiami prie bendro apeiginio šventinio kūčių stalo.

2018m. tęsiamas pastatų renovacijos projektas – atlikti A korpuso vienos pusės renovacijos darbai. Atliktas kasmetinis remontas A ir B korpusuose: lietaus kanalizacijos sutvarkymas, gyvenamųjų kambarių lubų kosmetinis remontas, pagal poreikį gyvenamųjų kambarių perdažymas. A II skyriaus gyvenamuosiuose kambariuose pastatyti prieškambario baldai. Įsigytas slaugos inventorių: 3 tualetinės kėdės, 2 neįgaliojo vežimėliai, 2 priešpraguliniai čiužiniai. Dviem kambariais sumažinti keturviečių kambarių skaičius.

Pasinaudojus socialinės globos namų „Senjorų namai“ patirtimi ir rekomendacijomis, buvo pasirašyta paramos gavimo sutartis su labdaros ir paramos organizacija „AIMA“ iš Prancūzijos, kurios dėka gavome paramą: funkcinių lovų, čiužinių, spintų, stalų su rateliais.

Skubiai reaguota į gyventojų ir darbuotojų pranešimus dėl gedimų ar kitokių buitinių problemų.

Įstaiga turi internetinį tinklalapį www.utenosgn.lt. Direktoriaus įsakymu paskirtas už išorinius ryšius atsakingas asmuo, vykdydamas informacijos sklaidą apie globos namų veiklą internetinėje svetainėje; fiksuodamas svarbesnius globos namų gyvenimo įvykius, užtikrina numatytų išorinių komunikacijos būdų įgyvendinimą.

V. Globos namų kokybės politikos įgyvendinimas

Utenos socialinės globos namai prisideda prie Valstybės gerovės kūrimo, sprendžiant aktualias socialinių paslaugų kokybės gerinimo problemas. Pagal tai, kad Utenos socialinės globos namuose nėra laisvų vietų, galima spręsti, kaip reikalingi tokio tipo Namai negalintiems savimi pasirūpinti asmenims.

Globos namų kokybės politika yra neatsiejama jos misijos ir strateginių veiklos tikslų dalis.

Pagrindinės įstaigos veiklos kryptys:

- Aukštesnis paslaugų ir gyvenamosios aplinkos standartas.
- Globos namai kaip besimokanti organizacija.
- Gyventojų savarankiškumo ugdymas ir integracija į bendruomenę.

Įstaigos veiklos kokybė – tai profesinės kompetencijos ir gero įstaigos vardo pamatas.

Kokybės politika yra sutelkta į šias sritis:

I. Socialinė globos atitikties socialinėms globos normoms vertinimas/įsivertinimas

II. Socialinių paslaugų kokybės kontrolė

1. Socialinių paslaugų padalinio teikiamų paslaugų kokybės vertinimas
2. Gyventojų pasitenkinimo rodikliai teikiamų socialinių paslaugų kokybe

II. Finansinė kontrolė

1. Išankstinė finansinė kontrolė
2. Einamoji finansinė kontrolė
3. Paskesnioji finansinė kontrolė

III. Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės vertinimas

1. Paciento teisės ir pareigos. Paciento saugos užtikrinimas
2. Diagnostikos ir gydymo metodikos ir protokolai
3. Vidaus medicininio audito veikla
4. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės valdymas ir gerinimas

IV. Maitinimo paslaugų kokybės užtikrinimas

1. Gyventojų mitybos poreikių vertinimas.

Siekiant įgyvendinti Kokybės politikoje išsikeltus įstaigos veiklos tikslus, įstaigos veikla vykdoma vadovaujantis Utenos socialinės globos vidaus kontrolės tvarkos aprašu, patvirtintu Utenos socialinės globos namų direktoriaus 2018-10-03 įsakymu Nr. V-99 .

Įstaigos vidaus kontrolė – įstaigos direktoriaus sukurta visų kontrolės rūšių sistema, kuria siekiama užtikrinti įstaigos veiklos teisėtumą, ekonomiškumą, efektyvumą, rezultatyvumą ir skaidrumą, veiklos plano įgyvendinimą, turto apsaugą, informacijos ir ataskaitų patikimumą ir išsamumą, sutartinių ir kitų įsipareigojimų tretiesiems asmenims laikymąsi bei su visu tuo susijusių rizikos veiksnių valdymą.

Vidaus kontrolę sudaro:

Atitikties socialinės globos normoms vertinimas/ įsivertinimas;

Teikiamų socialinių paslaugų kokybės vertinimas;

- Socialinių paslaugų padalinio teikiamų paslaugų gyventojams kokybės vertinimas;
- Informacijos apie teikiamas socialines paslaugas rinkimas ir analizė;
- Socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos vertinimas/ įsivertinimas;

Finansų kontrolė;

- Išankstinė finansų kontrolė;
- Einamoji finansų kontrolė;
- Paskesnioji finansų kontrolė;

Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės vertinimas;

- Sveikatos priežiūros organizacinių ir klinikinių kokybės rodiklių vertinimas;
- Vidaus medicininio audito veikla;
- Gyventojų pasitenkinimo teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis kokybės vertinimas;

Maitinimo paslaugų kokybės vertinimas;

- Gyventojų mitybos poreikių vertinimas;

USGN korupcijos prevencijos programos vykdymas;

Asmens duomenų apsaugos politikos vykdymas.

Atlikus kasmetinį socialinės globos atitikties socialinėms globos normoms įsivertinimą, esminių neatitikimų nenustatyta. Vertinimas atliktas pagal atskiras normų sritis: Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas; Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą; Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, Asmens įgalinimas; Asmens teisių apsauga; Aplinka ir būstas; Personalas; Valdymas ir administravimas.

Utenos socialinės globos namų socialinės globos atitiktis socialinėms normoms įšivertinimo ataskaitos išvados: siekiant plėtoti bendruomenines paslaugas rekomenduojama įrengti dviejų vietų „apsaugotą būstą“ įstaigos gyventojų apgyvendinimui; A, B, ir C skyriuose pagal poreikį atlikti kasmetinį remontą, IIA skyriuje įdiegti iškvietimo sistemą, IIIC ir IVC skyrių gyvenamuosiuose kambariuose pagal poreikį įrengti prieškambario baldus, panaikinti keturviečius kambarius.

2018 m. buvo vertinamos Socialinių paslaugų padalinio teikiamos paslaugos gyventojams: socialinio darbo paslaugos, kultūrinės paslaugos, švietimo, ugdymo paslaugos, darbo terapijos paslaugos, religinės paslaugos, sporto paslaugos, rūbų priežiūra, higiena, gyvenamoji aplinka. Vertino visų įstaigos darbuotojų padaliniai ir socialinės globos namų taryba. Visumoje teikiamų paslaugų visų padalinių vertinimo vidurkis procentine išraiška yra: labai gerai – 63 %, gerai – 37%, patenkinamai – 0 %, blogai – 0%, labai blogai – 0%.

Atlikus socialinių paslaugų padalinio gyventojams teikiamų paslaugų kokybės anoniminę gyventojų apklausą buvo įvertinta darbuotojų profesinė kompetencija, darbinio užimtumo, laisvalaikio praleidimo veikla, pasitenkinimas socialinių paslaugų kokybe. Apklausoje dalyvavo 30% gyventojų. Atsakymų rezultatų suvestinė matyti pateiktoje lentelėje.

Socialinių paslaugų kokybės gyventojų anketiniai vertinimo rezultatai :

Klausimynas	Taip	Iš dalies	Ne	Pastabos
Ar darbuotojai suteikia pakankamai informacijos apie paslaugų teikimą?	85 (95,51%)	4 (4,49%)	-	
Ar darbuotojai skiria pakankamai laiko paslaugai atlikti?	87 (97,75%)	2 (2,25%)	-	
Ar darbuotojai pagarbiai/ mandagiai bendrauja?	83 (93,26%)	6 (6,74%)	-	
Ar darbuotojai padeda spręsti Jūsų problemas?	82 (92,13%)	7 (7,87%)	-	
Ar darbuotojai atsižvelgia į Jūsų pasiūlymus (skundus)?	76 (85,39%)	13 (14,61%)		
Ar pasitikite socialiniais darbuotojais?	87 (97,75%)	2 (2,25%)		
Ar pasitikite socialinių darbuotojų padėjėjais?	82 (92,13%)	7 (7,87%)		

Ar patinka darbinio užimtumo veikla (maisto gamyba, aplinkos tvarkymo ir kt.)	62 (69,66%)	16 (17,98%)	11 (12,36%)	
Ar užtenka laisvalaikio praleidimo formų ir kultūrinės veiklos?	66 (74,16%)	20 (22,47%)	3 (3,37%)	
Ar Jus tenkina teikiamų socialinių paslaugų kokybė?	84 (94,38%)	5 (5,62%)		

Iš lentelės matyti, kad dalis gyventojų yra nepatenkinti darbinio užimtumo veikla, trūksta laisvalaikio praleidimo formų.

Surinkus socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos įsivertinimo duomenis, paaiškėjo kvalifikacijos kėlimo temų poreikis: Įtampos, streso įveika socialinio darbuotojo profesinėje veikloje, darbo su pasipriešinimu ir agresija socialinio darbo praktikoje, smurto prevencija, intervencija ir postvencija socialiniame darbe.

Įstaigoje vykdant finansines operacijas, laikomasi tokio nuoseklumo: išankstinė kontrolė, einamoji kontrolė, paskesnioji kontrolė. Nei viename iš šių etapų 2018 metais pažeidimų nenustatyta.

Vykdant sveikatos priežiūros paslaugų kokybės vertinimą, įstaigoje buvo atliktas vidaus medicininis auditas. Vidaus medicininio audito metu patikrinti sveikatos priežiūros padalinio dokumentai kokybės sistemos elementų ir teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimams vykdyti, atsakingi darbuotojai atsakė į iš anksto parengto klausimyno klausimus, apžiūrėta budinčių slaugytojų darbo vieta ir stebėtas jų darbas, įvertintos socialinių paslaugų padalinio patalpos.

Vidaus medicininio audito išvados: Utenos socialinės globos namuose asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos kokybiškai, nepažeidžiant pacientų teisių, užtikrinant jų saugumą. Veikla vykdoma nepažeidžiant teisės aktų reikalavimų. Siekiant gerinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę Sveikatos priežiūros padalinio vidaus medicininio audito ataskaitoje, auditorius pateikė rekomendacijas: pakoreguoti „Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės politiką“, nusimatant konkretų, veiksmų planą tikslams pasiekti; pasidaryti sveikatos priežiūros specialistų sąrašą, į kurį būtų įtraukta licencijuojama paslauga; asmens sveikatos priežiūros specialisto vardas, pavardė; profesinė kvalifikacija; licencijos/ spaudo Nr.; pareigybės pavadinimas (pagal licencijuojamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas); darbo sutarties numeris; darbo krūvis; pakoreguoti rizikingiausių pacientų saugai atliekamų procedūrų sąrašą, atsižvelgiant į sveikatos priežiūros specialistų vykdomų manipuliacijų keliamą riziką pacientui; pakeisti tvarkos „Pacientų apklausos Utenos socialinės globos namuose tvarka“ pavadinimą į „Paciento pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygio nustatymo tvarka ir šią tvarką papildyti aprašu, kaip nustatoma respondentų informatyvi apimtis ir jos pagrindimas.

Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės įvertinimui, vieną kartą metuose, atliekama gyventojų apklausa. Apklausoje dalyvavo 52% gyventojų. Teigiamai sveikatos priežiūros paslaugas įvertino – 71% apklaustų asmenų, patenkinamai – 4% apklaustų asmenų, neigiamai – 0%. Gyventojų pasitenkinimo rodiklis – 96% apklaustų asmenų.

Segmentinė pacientų pasitenkinimo lygio analizė:

Pasitenkinimas sveikatos priežiūros padalinio paslaugų prieinamumu	Taip-95%	Iš dalies-5%	Ne-0%	Išvados - Taip
Patenkintas/-a įstaigos slaugytojų darbu	Taip-99%	Iš dalies-1%	Ne-0%	Išvados - Taip
Slaugytojos atsiklausia Jūsų leidimo atlikti medicininę apžiūrą	Taip-98%	Iš dalies-2%	Ne-0%	Išvados - Taip
Slaugytojos suprantamai suteikė svarbią informaciją susijusią su vaistų vartojimu, procedūrų atlikimu	Taip-96%	Iš dalies-4%	Ne-0%	Išvados - Taip
Patenkintas/ -a teikiamomis kineziterapijos paslaugomis (mankštos)	Taip-97%	Iš dalies-3%	Ne-0%	Išvados - Taip
Patenkintas/ -a teikiamomis ergoterapijos paslaugomis	Taip-97%	Iš dalies-3%	Ne-0%	Išvados - Taip
Patenkintas/-a teikiamomis masažo paslaugomis	Taip-97%	Iš dalies-3%	Ne-0%	Išvados - Taip
Patenkintas/-a teikiamomis fizioterapijos paslaugomis	Taip-97%	Iš dalies-3%	Ne-0%	Išvados - Taip
Patenkintas/-a dietisto paslaugomis	Taip-92%	Iš dalies-8%	Ne-0%	Išvados - Taip
Jautė personalo pagarbą gydymosi metu	Taip-96%	Iš dalies-4%	Ne-0%	Išvados - Taip
Sveikatos priežiūros padalinio kabinetai įvertinti kaip pakankamai jaukūs, erdvūs	Taip-95%	Iš dalies-5%	Ne-0%	Išvados - Taip
Buvo suteikta visa reikiama medicininė pagalba	Taip-99%	Iš dalies-1%	Ne-0%	Išvados - Taip
Medicininė pagalba buvo suteikta laiku	Taip-99%	Iš dalies-1%	Ne-0%	Išvados - Taip

Sveikatos priežiūros darbuotojai atsako į klausimus	Taip-97%	Iš dalies-3%	Ne-0%	Išvados - Taip
Patenkinti sveikatos priežiūros padalinio teikiamų paslaugų kokybe	Taip-89%	Iš dalies-11%	Ne-0%	Išvados - Taip

Atlikta gyventojų apklausa siekiant atlikti gyventojų mitybos poreikio vertinimą, užtikrinant teikiamų paslaugų kokybės gerėjimą bei siekiant išsiaiškinti pokyčius ir nustatyti poreikius jų mityboje. Apklausoje dalyvavo 53% gyventojų. 2018 m. apklausos rezultatai atskleidė, kad gyventojai daugiausiai renkasi mėsos patiekalus: pusryčiams -49%, pietums – 54%, vakarienei – 34% gyventojų. Antroje vietoje pagal populiarumą – pieniški patiekalai. Trečioje vietoje – žuvies patiekalai. Patiekalų kokybe patenkinti – 76%, nepatenkinti – 6%, neturi nuomonės – 18% gyventojų. Išanalizavus atsakymus, galima teigti, jog gyventojai yra patenkinti patiekalų kokybe. Išanalizavus atsakymus į klausimą, ar gyventojai turi galimybę pasirinkti patiekalus, galima teigti, jog dauguma apklaustųjų gyventojų (77%) galimybę pasirinkti patiekalus turi, tačiau 4% gyventojų teigia neturintys šios galimybės. 19% apklaustų gyventojų galimybę pasirinkti turi kartais. Aptarnavimą valgyklos salėje ir skyrių valgyklėlėse labai gerai įvertino – 57%, gerai – 34%, vidutiniškai – 8%, blogai – 1% gyventojų. Į surinktus apklausos duomenis bus atsižvelgiama gerinant maitinimo paslaugų kokybę.

Utenos socialinės globos namų korupcijos prevencijos 2018 metų programos ataskaitos išvados: Utenos socialinės globos namų antikorupcinės programos vykdymas 2018 m. vyko sklandžiai, nuosekliai įgyvendinant Programos įgyvendinimo priemonių plane numatytas priemones. Nuo Utenos socialinės globos namų korupcijos prevencijos 2017 – 2018 metų programos įgyvendinimo pradžios įstaigoje negauta pareiškimų (skundų ar pranešimų) dėl galimų korupcijos atvejų.

Įgyvendintos Asmens duomenų apsaugos politikos vykdymo priemonės: atlikta įstaigos vidaus dokumentų inventorizacija dėl perteklinių asmens duomenų tvarkymo ir pašalinti rasti neatitikimai: socialinių paslaugų teikimo sutartyse ir jų registre gyventojų asmens kodai keičiami gimimo data, darbuotojų sutartyse dėl tarnybinių būtų asmens kodai pakeisti gimimo data; paskirtas Asmens duomenų apsaugos pareigūnas; parengti darbuotojų ir gyventojų asmens duomenų saugojimo politikos; darbuotojų ir gyventojų asmens duomenų arkymo taisyklės; darbuotojų sutikimas dėl asmens duomenų tvarkymo.

VI. Neigiami veiksniai, turėję įtakos veiklos rezultatams

- Viršplaninis lėšų įsisavinimo operatyvumas.
- Atvykstančių gyventojų diferencijavimas pagal negalią, aplinkos ir socialinių paslaugų standartų pritaikymas jiems.
- Dėl silpnėjančios gyvenančiųjų ir atvykstančių gyventojų sveikatos būklės (fizinei ir psichinei), didėja juos aptarnaujančio personalo darbo krūvis ir sąnaudos.

- Dėl sumažėjusio gyventojų savarankiškumo pasyviau dalyvaujama vietos bendruomenės veikloje, renginiuose, savišvietoje.
- Nepakanka pačių gyventojų motyvacijos, suinteresuotumo, veiklumo socialinės gerovės kūrimo plotmėje.
- Nesukurta socialinių paslaugų infrastruktūra pereinamajam laikotarpiui, kada asmenys iš ilgalaikės socialinės globos galėtų pereiti prie socialinių paslaugų dienos centruose.
- Savivaldybėje nėra savarankiško gyvenimo namų.
- Silpnėjantys socialiniai ryšiai tarp globos namų gyventojų ir jų buvusios aplinkos (giminių, artimųjų).

VII. Artimiausio laikotarpio veiklos prioritetinės kryptys

1. Aukštesnis paslaugų ir gyvenamosios aplinkos standartas.
 - 1.1. Gyvenamųjų korpusų renovacija.
 - 1.2. Vietos darbinio užimtumo skyriaus praplėtimas ir bendradarbiavimas su užimtumą organizuojančiais subjektais.
 - 1.3. Bendruomeninių paslaugų plėtra.
 - 1.4. Rekreacinių zonų pritaikymas pagal negalios pobūdį.
2. Globos namai kaip besimokanti organizacija.
 - 2.1. Socialinio darbo profesinės kompetencijos tobulinimo programos vykdymas.
 - 2.2. Globos namų bendradarbiavimas su kitomis socialines paslaugas teikiančiomis organizacijomis, mokymo įstaigomis, savivaldybių administracijomis.
 - 2.3. Socialinio darbo ir slaugos specialybių mokymo ir baigiamųjų praktikų priėmimo bei atlikimo bazė.
 - 2.4. Globos namų personalo kvalifikacijos kėlimo organizavimas.
3. Gyventojų savarankiškumo ugdymas ir integracija į bendruomenę.
 - 3.1 Gyventojų gyvenimo kokybės gerinimas per darbinę veiklą ir užimtumą, saviraišką.
 - 3.2 Darbų, parodų, mugių organizavimas, dalyvaujant už įstaigos ribų.
 - 3.3 Dalyvavimas regiono socialines paslaugas teikiančių organizacijų veikloje.

Utenos socialinės globos namų direktorius