

Utenos socialinės globos namuose atliktos gyventojų apklausos apie jų mitybą bei aptarnavimo kokybę 2018 metais, analizė

Siekiant atlikti gyventojų mitybos poreikių vertinimą, užtikrinant teikiamų paslaugų kokybės gerėjimą bei siekiant išsiaiškinti pokyčius ir nustatyti poreikius jų mityboje, Utenos socialinės globos namuose atlikta gyventojų apklausa. Šiuo tikslu 2018-11-05 – 2018-11-21 globos namų gyventojai buvo apklausti anketiniu būdu. Anketa – anoniminė. Užpildytos 154 anketos, ir tai sudaro 53,1% gyventojų.

Į klausimą, kokie patiekalai yra mėgstami pusryčiams, gyventojų atsakymai pasiskirstė taip:

MĖGSTAMI PATIEKALAI PUSRYČIAMS		
MĖSIŠKI PATIEKALAI	114	49%
PIENIŠKI PATIEKALAI	42	18%
ŽUVIES PATIEKALAI	20	9%
DARŽOVIŲ PATIEKALAI	32	14%
KOŠĖS	21	9%
VISKAS PATINKA	6	3%
ATSAKYMŲ SUMA	235	100%

Išanalizavus atsakymus, galima teigti, kad gyventojai renkasi įvairų maistą, tačiau daugiausiai mėgsta mėsos patiekalus (49%). Lyginant su 2017 m., poreikis padidėjo 4 procentais (buvo 45%). Pažymėtina, kad ženkliai padidėjo pienoškų patiekalų poreikis – siekia 18%, o 2017 m. buvo 11%. Sumažėjo gyventojų, kuriems patinka visi patiekalai: nuo 8% 2017 m. iki 3% 2018 metais.

Į klausimą, kurie patiekalai yra mėgstami pietums, gyventojų atsakymai pasiskirstė taip:

MĖGSTAMI PATIEKALAI PIETUMS		
MĖSIŠKI PATIEKALAI	116	54%
ŽUVIES PATIEKALAI	32	15%
MILTINIAI PATIEKALAI	36	17%
DARŽOVIŲ PATIEKALAI	22	10%
VISKAS PATINKA	10	5%
ATSAKYMŲ SUMA	216	100%

Išanalizavus atsakymus, galima teigti, kad gyventojai pietums mėgsta įvairų maistą, bet labiausiai patinka mėsiški patiekalai, kurie sudaro 54%, tačiau, palyginus su 2017 m., poreikis sumažėjo 8 procentais (buvo 62%). Miltinių patiekalų poreikis padidėjo 8 procentais (9% 2017 m.) bei padidėjo 2 procentais daržovių patiekalų poreikis pietums: nuo 8% 2017 m. iki 10% 2018 m. 5% gyventojų patinka visi patiekalai.

Į klausimą, kurie patiekalai yra mėgstami vakarienei, gyventojų atsakymai pasiskirstė taip:

MĖGSTAMI PATIEKALAI VAKARIENEI		
MĖSIŠKI PATIEKALAI	75	34%
ŽUVIES PATIEKALAI	19	9%
PIENIŠKI PATIEKALAI	49	22%
DARŽOVIŲ PATIEKALAI	47	21%
KOŠĖS	22	10%
VISKAS PATINKA	9	4%
ATSAKYMŲ SUMA	221	100%

Išanalizavus atsakymus, galima teigti, jog 34% gyventojų vakarienei renkasi mėsiškus patiekalus – tai yra didžiausią dalį, tačiau šis poreikis sumažėjo 7%, lyginant su 2017 m. (buvo 41%), o 2016 m. šiuos patiekalus rinkosi daugiau nei pusė gyventojų – 52.6%. Mėgstami patiekalai vakarienei iš pieno produktų (22%) bei daržovių patiekalai (21%). 4 procentams gyventojų patinka visi patiekalai.

Į klausimą, kurie patiekalai yra mėgstami naktipiečiams, tiriamųjų atsakymai pasiskirstė taip:

MĖGSTAMA NAKTIPIEČIAMS		
VAISIAI	52	21%
JOGURTAS	52	21%
VARŠKĖS SŪRELIAI	53	21%
KULINARINIAI GAMINIAI	56	23%
VISKAS PATINKA	34	14%
ATSAKYMŲ SUMA	247	100%

Išanalizavus atsakymus, galima teigti, jog gyventojai naktipiečiams mėgsta daugiausiai vaisius (21%), jogurtą (21%), varškės sūrelius (21%) ir kulinarinius gaminius (23%), o 14% gyventojų patinka viskas.

Į klausimą, kurių patiekalų gyventojai nemėgsta, jų atsakymai pasiskirstė taip:

NEMĖGSTAMI PATIEKALAI		
Troškinys	2	2%
Pieniška sriuba	1	1%
Varškė	2	2%
Košė	27	31%
Silkė	1	1%
Žuvis	8	9%
Burokėliai	1	1%
Apkepas	5	6%
Žuvies maltinis	5	6%
Mišrainė	1	1%
Saldumynai	1	1%
Kruopų apkepas	3	3%
Žalios morkos	6	7%
Varškėčiai	2	2%
Blynai	1	1%
Miltiniai patiekalai	2	2%
Kukurūzų košė	2	2%
Kruopų patiekalai	8	9%
Pieniški patiekalai	3	3%
Koldūnai	1	1%
Vaisiai	1	1%
Daržovės	1	1%
Dešra	1	1%
Dešrelės	1	1%
ATSAKYMŲ SUMA	100	100%

Išanalizavus atsakymus, galima teigti, jog tai labai įvairūs patiekalai ar produktai. Labiausiai nemėgsta košių (31%), kruopų patiekalų (9%) bei žuvies (9%). Pažymėtina, kad trečdalis gyventojų nemėgstamų patiekalų nenurodė.

Buvo klausiama gyventojų apie tai, ar kai kurių produktų jiems pakanka (per daug, per mažai). Atsakymai pasiskirstė taip:

DUONOS POREIKIS		
PAKANKA	127	82%
PER DAUG	21	14%
PER MAŽAI	6	4%
ATSAKYMŲ SUMA	154	100%

VAISIŲ POREIKIS		
PAKANKA	108	70%
PER DAUG	6	4%
PER MAŽAI	40	26%
ATSAKYMŲ SUMA	154	100%

DARŽOVIŲ POREIKIS		
PAKANKA	126	82%
PER DAUG	7	5%
PER MAŽAI	21	14%
ATSAKYMŲ SUMA	154	100%

SALDUMYNŲ POREIKIS		
PAKANKA	111	72%
PER DAUG	10	6%
PER MAŽAI	33	21%
ATSAKYMŲ SUMA	154	100%

Išanalizavus atsakymus, galima teigti, jog daugumai gyventojų visko pakanka (duonos – 82%, vaisių – 70%, daržovių – 82%, saldumynų – 72%), tačiau beveik trečdaliui gyventojų trūksta vaisių (26%), 14% trūksta daržovių ir 21% gyventojų per mažai saldumynų. Vis dėlto kai kurių produktų daliai gyventojų yra per daug: net 14% per daug duonos, 4% per daug daržovių, 6% per daug saldumynų, vaisių 4% gyventojų yra per daug.

Į klausimą apie gyventojų pasitenkinimą patiekalų kokybe atsakymai pasiskirstė taip:

AR TENKINA PATIEKALŲ KOKYBĖ?		
TAIP	117	76%
NE	9	6%
NEŽINAU	28	18%
ATSAKYMŲ SUMA	154	100%

Išanalizavus atsakymus, galima teigti, jog gyventojai yra patenkinti patiekalų kokybe (76%), ir tik 6% gyventojų atsakė neigiamai, o 18% gyventojų apie tai neturi nuomonės.

Į klausimą, ar gyventojai turi galimybę pasirinkti patiekalus, atsakymai pasiskirstė taip:

GALIMYBĖ PASIRINKTI PATIEKALUS		
TAIP	119	77%
NE	6	4%
KARTAIS	29	19%
ATSAKYMŲ SUMA	154	100%

Išanalizavus atsakymus, galima teigti, jog dauguma apklaustųjų gyventojų (77%) galimybę pasirinkti patiekalus turi, tačiau 4% gyventojų teigia neturintys šios galimybės. 19% apklaustų gyventojų galimybę pasirinkti turi kartais.

Buvo tiriama gyventojų nuomonė apie tai, kaip gyventojai vertina aptarnavimą valgyklos salėje bei skyrių valgyklėlėse. Gyventojų atsakymai pasiskirstė taip:

APTARNAVIMAS VALGYKLOS SALĖJE		
LABAI GERAI	51	57%
GERAI	31	34%
VIDUTINIŠKAI	7	8%
BLOGAI	1	1%
ATSAKYMŲ SUMA	90	100%

APTARNAVIMAS SKYRIŲ VALGYKLĖLĖSE		
LABAI GERAI	45	42%
GERAI	59	56%
VIDUTINIŠKAI	2	2%
BLOGAI	0	0%
ATSAKYMŲ SUMA	106	100%

Išanalizavus atsakymus, galima teigti, jog gyventojai yra patenkinti jų aptarnavimu valgyklos salėje bei skyrių valgyklėlėse. Džiugina, kad nei vieno atsakymo nebuvo "blogai" skyrių valgyklėlėse. 1 gyventojas nurodė, kad valgyklos salėje aptarnavimas yra blogas, tačiau 57% džiaugiasi labai geru aptarnavimu valgyklos salėje bei 42% gyventojų skyrių valgyklėlėse.

Surinkti duomenys bus panaudoti teikiant maitinimo paslaugas gyventojams.

Anketos analizę atliko dietistė Jolita Adomavičienė