

MAITINIMO ORGANIZAVIMO UTENOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMUOSE TVARKOS APRAŠAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Tvarkos aprašas reglamentuoja Utenos socialinės globos namų (toliau socialinės globos namų) gyventojų maitinimo organizavimo reikalavimus.
2. Utenos socialinės globos namų gyventojams maitinimo paslaugas teikia dietinio maitinimo paslaugų teikėjas.
3. Šiame Tvarkos apraše vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos Maisto įstatymo (Žin., 2000, Nr. 32-893) su galiojančiais pakeitimais vartojamas sąvokas.
4. Pagal Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymo Nr. A1-46 „Dėl Socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“ su galiojančiais pakeitimais, reikalavimus, organizuojant gyventojų maitinimą asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius bei laikomasi šių principų:
 - Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus. Socialinės globos namai (išskyrus grupinio gyvenimo namus) maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktu reikalavimus.
 - Asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su meniu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama.
 - Socialinės globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą.

- Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.
- Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. Socialinės globos namuose veikia virtuvėlės. Iš dalies savarankiški asmenys su darbuotojų pagalba jose gaminasi maistą sau bei valgo.
- Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos namuose toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalgyti. Socialinės globos namai užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo.

5. Socialinės globos namų gyventojų maitinimui skirtos patalpos:

maisto tvarkymo patalpos, kuriose paslaugų gavėjams gaminamas maistas (jiems nedalyvaujant).

valgykla, kurioje paslaugų gavėjams sudaromos galimybės valgyti centralizuotai pagamintą maistą.

skyrių virtuvėlės, kuriose paslaugų gavėjai patys gali pasigaminti maistą ir pavalgyti.

II. MAISTO IŠDAVIMAS Į SKYRIUS IR VALGYKLOS SALEJĄ BEI GYVENTOJŲ MAITINIMAS

6. Utenos socialinės globos namų gyventojams maistą gamina ir išduoda dietinio maitinimo paslaugų teikėjo personalas.

7. Dietistas dietinio maitinimo paslaugų objekto vadovui pateikia Utenos socialinės globos namų patvirtintą „Gyventojų judėjimo apskaitos žiniaraštį“, kuriame informuojama apie išvykusius ir atvykusius gyventojus, esamą gyventojų skaičių ir jiems gydytojo paskirtą dietinį maitinimą (esamas dietas), apie individualius gyventojų mitybos poreikius.

8. Prieš maisto išdavimą dietistas patikrina patiekalų kokybę, užpildo Utenos socialinės globos namų direktoriaus patvirtintą Dietinių patiekalų kokybės įvertinimo žurnalą bei dietinio maitinimo paslaugų teikėjo „Patiekalų tikrinimo žurnalą“.

9. Iš virtuvės į skyrius maistą paima socialinio darbuotojo padėjėjos. Jos privalo patikrinti patiekalų skaičių pagal esamas dietas ir kiekvieną kartą, paėmus maistą, pasirašyti Gyventojų mitybos raciono apskaitos ir išdavimo žiniaraštyje.

10. Patiekalai į skyrius gabenami uždaruose induose, termosuose vežimėlių pagalba.
11. Skyrių valgyklėlėse valgantiems gyventojams bei nevaikštantiesiems gyventojams maistą į kambarius išdalina socialinio darbuotojo padėjėjos pagal esamas dietas.
12. Gyventojus, kurie negali patys pavalgyti, maitina slaugytojos bei socialinių paslaugų padalinio darbuotojai.
13. Galintys valgyti patys, bet nevaikštantys, gyventojai valgo kambaryje prie tam skirto staliuko, kuris privežamas prie lovos.
14. Į valgyklos salę patiekalus gyventojams išdalina pagalbinės virtuvės darbininkės (pavaldžios maitinimo paslaugų teikėjui).
15. Valgyklos salėje gyventojai aptarnaujami lėkštiniu būdu. Virėjos (pavaldžios maitinimo paslaugų teikėjui) porcijuoja patiekalus į lėkštes, kurios dedamos į vežimėlius ir vežamos į valgyklos salę išdalinti gyventojams.
16. Gyventojams patiekiami karšti patiekalai ir gėrimai turi būti ne žemesnės kaip +65°C temperatūros. Šalti patiekalai bei gėrimai patiekiami +7–14°C temperatūros.
17. Gyventojams maistas tiekiamas nepažeistuose (neįskilusiuose, neapdaužytuose) induose, atsižvelgiant į patiekiamo maisto konsistenciją, duodami įrankiai.
18. Maitinimo laikas: pusryčiai – 9 val., pietūs – 13 val., vakarienė – 17 val., naktipiečiai – 18³⁰ val.
19. Dietistas prižiūri mitybos procesą bei atlieka gyventojų apklausą, siekiant pagerinti jų mitybą (priedas Nr. 1).

III. ATSAKOMYBĖ

20. Šiuo Tvarkos aprašu privalo vadovautis už gyventojų maitinimo organizavimą atsakingi darbuotojai. Sveikatos priežiūros bei socialinių paslaugų padaliniai vadovaujasi aprašu tiek, kiek jų darbo funkcijos susijusios su gyventojų maitinimu.
 21. Už maitinimo organizavimą yra atsakingas dietistas.
-

ANKETA

Siekiant pagerinti jūsų mitybą, prašome atsakyti į šiuos klausimus.

Jūsų lytis:

Jūsų amžius:

Kiek metų gyvenate Utenos socialinės globos namuose?

Kuriame skyriuje gyvenate?.....

Ką labiausiai mėgstate valgyti? (pabraukti):

- **Pusryčiams:** mėsiški patiekalai; žuvies patiekalai; pieno patiekalai; daržovių patiekalai; košės.
- **Pietums:** mėsiški patiekalai; žuvies patiekalai; miltiniai patiekalai, daržovių patiekalai
- **Vakarienei:** mėsiški patiekalai; žuvies patiekalai; pieno patiekalai; daržovių patiekalai; košės.
- **Naktį:** vaisiai; jogurtas; varškės sūreliai; konditeriniai gaminiai.

Kokio patiekalo nemėgstate?

- **Jums duonos:** pakanka per daug per mažai (pabraukti)
- **Jums vaisių:** pakanka per daug per mažai (pabraukti)
- **Jums daržovių:** pakanka per daug per mažai (pabraukti)
- **Jums saldumynų:** pakanka per daug per mažai (pabraukti)

Ar jus tenkina patiekalų kokybė? (pabraukti)

Taip Ne Nežinau

Ar turite galimybę pasirinkti patiekalus? (pabraukti)

Taip Ne Kartais

Kaip vertinate aptarnavimą valgyklos salėje? (pabraukti)

Labai gerai; gerai; vidutiniškai; blogai.

Kaip vertinate aptarnavimą skyrių valgyklėlėse? (pabraukti)

Labai gerai; gerai; vidutiniškai; blogai.

Ačiū už atsakymus!

Dietinių patiekalų kokybės įvertinimo žurnalas

Eil. Nr.	Data val.	Patiekalas														Leistas išduoti dietinį maistą į skyrių		Tikrinančiojo vardas, pavardė, parašas
		Pavadinimas, dietos Nr.		Ar atitinka dieta		Ar atitinka valgiaraštį		Svoris		Kvapas		Skonis		Konsistencija				
		Taip	Ne	Taip	Ne	Atit.	Ne	Būd.	Ne	Tin.	Ne	Būd.	Ne	Atit.	Ne	Taip	Ne	

Įstaigos maisto tvarkymo skyriuje (lėkšimis ir padėklais aptarnavimas)

PATVIRTINTA
Utenos socialinės globos namų direktoriaus
2017-11-02 įsakymu Nr. V-122

GYVENTOJŲ JUDEJIMO APSKAITOS ŽINIARAŠTIS Nr. _____

Data:	
Viso gyventojų buvo:	
Išvykę gyventojai:	Atvykę gyventojai:
Data:	
Viso gyventojų yra:	
Gydytojo paskirtas dietinis maitinimas:	
CD - , A↓ - , Fe↑ - , Tm - , P1 - , P3 - gyventojų	
Individualūs:	
Kita informacija:	

Dietistė:
Objekto vadovė

J. Adomavičienė
E. Žilėnienė