

# **UTENOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ**

## **VEIKLOS ATASKAITA**

**UŽ 2011 M.**

## TURINYS

I. Žmogiškieji ir finansiniai ištekliai .....	3
II. Misija, strateginiai tikslai, uždaviniai ir priemonės.....	7
III. Vykdyta veikla ir pasiekti rezultatai.....	8
IV. Planuotų veiklos vertinimo kriterijų analizė.....	13
V. Neigiami veiksniai, turėję įtakos veiklos rezultatams.....	15
VI. Artimiausio laikotarpio veiklos prioritetinės kryptys.....	15

## I. Žmogiškieji ir finansiniai ištekliai

2011 m. gruodžio mėn. 31 d. Utenos socialinės globos namuose gyveno 286 gyventojai.

Per metus į globos namus atvyko 59 gyventojai.

Iš globos namų išvyko: pastoviam gyvenimui į namus- 7,

į kitus globos namus –2,

mirė gyventojai –47.

148 moterys (51,74%)

138 vyrai ( 48,25%)

Amžiaus vidurkis – 63,82metai (moterų –68,77m., vyrų –58,88 m.)

### Duomenys apie globos namų gyventojus pagal amžiaus grupes:

Rodiklio pavadinimas	Amžius metais									
	iki 30	30-49	50-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85 ir vyresni	Iš viso
<b>Gyventojų skaičius</b>	5	40	43	25	29	31	31	35	47	286
<b>vyrai</b>	2	26	26	21	21	21	11	7	3	138
<b>moterys</b>	3	14	17	4	8	10	20	28	44	148
<b>Iš visų gyventojų: su fizine negalia</b>	1	6	14	15	10	11	10	15	17	99
<b>su psichine negalia</b>	3	5	4	7	3	0	2	2	0	26
<b>su proto negalia</b>	1	25	12	1	4	2	0	2	1	48
<b>iš jų su sunkia negalia</b>	1	3	11	8	10	9	10	17	14	83

### Gyventojų išsilavinimas:

Išsilavinimas	Gyventojų skaičius	Procentai
Su aukštuoju	18	6,29%
Su aukštesnioju	30	10,48%
Su viduriniu	49	17,13%
Su nebaigtu viduriniu	55	19,23%
Su pradiniu	90	31,46%
Bemoksliai	44	15,38%

### Gyventojų pasiskirstymas pagal tautybę:

Tautybė	Gyventojų skaičius	Procentai
Lietuviai	244	85,31%
Rusai	26	9,09%
Lenkai	10	3,49%
Baltarusiai	4	1,39%
Ukrainiečiai	2	0,69%

**Gyventojų skaičius** - 286

Iš jų vieniši – 47 (16,43%)

#### Šeimyninė padėtis:

Susituokę – 9 (3,14%)

Sutuoktiniai soc. globos namuose – 10 (3,49%)

Išsiskyre – 68 (23,77%)

Našliai – 90 (31,46%)

Nevedę - 89 (31,11%)

**Gyventojų, kurie turi vaikų skaičius** -75 (26.22%)

**Gyventojų skaičius, kuriuos lanko:**

Vaikai – 51 (17,83%)

Giminės ir artimieji – 127 (44.4%)

Buvę kaimynai – 28 (9.79%)

Visai nelanko – 36 (12.58%)

### Gyventojų pasiskirstymas pagal savivaldybes:

Eil. Nr.	Savivaldybės pavadinimas	Gyventojų skaičius pagal savivaldybę 2011 m. gruodžio 31 d.
1	2	3
1	Akmenės rajono savivaldybė	
2	Alytaus miesto savivaldybė	
3	Alytaus rajono savivaldybė	
4	Anykščių rajono savivaldybė	14
5	Birštono savivaldybė	
6	Biržų rajono savivaldybė	1
7	Druskininkų savivaldybė	1
8	Elektrėnų savivaldybė	
9	Ignalinos rajono savivaldybė	2
10	Jonavos rajono savivaldybė	4
11	Joniškio rajono savivaldybė	
12	Jurbarko rajono savivaldybė	
13	Kaišiadorių rajono savivaldybė	1
14	Kalvarijos savivaldybė	
15	Kauno miesto savivaldybė	10
16	Kauno rajono savivaldybė	1

17	Kazlų Rūdos savivaldybė	
18	Kėdainių rajono savivaldybė	
19	Kelmės rajono savivaldybė	
20	Klaipėdos miesto savivaldybė	
21	Klaipėdos rajono savivaldybė	
22	Kretingos rajono savivaldybė	
23	Kupiškio rajono savivaldybė	6
24	Lazdijų rajono savivaldybė	
25	Marjampolės savivaldybė	
26	Mažeikių rajono savivaldybė	
27	Molėtų rajono savivaldybė	30
28	Neringos savivaldybė	
29	Pagėgių savivaldybė	
30	Pakruojo rajono savivaldybė	1
31	Palangos miesto savivaldybė	
32	Panevėžio miesto savivaldybė	2
33	Panevėžio rajono savivaldybė	1
34	Pasvalio rajono savivaldybė	1
35	Plungės rajono savivaldybė	
36	Prienų rajono savivaldybė	3
37	Radviliškio rajono savivaldybė	
38	Raseinių rajono savivaldybė	
39	Rietavo savivaldybė	
40	Rokiškio rajono savivaldybė	1
41	Skuodo rajono savivaldybė	
42	Šakių rajono savivaldybė	
43	Šalčininkų rajono savivaldybė	
44	Šiaulių miesto savivaldybė	2
45	Šiaulių rajono savivaldybė	2
46	Šilalės rajono savivaldybė	
47	Šilutės rajono savivaldybė	
48	Širvintų rajono savivaldybė	1
49	Švenčionių rajono savivaldybė	13
50	Tauragės rajono savivaldybė	
51	Telšių rajono savivaldybė	
52	Trakų rajono savivaldybė	1
53	Ukmergės rajono savivaldybė	5
54	Utenos rajono savivaldybė	121
55	Varėnos rajono savivaldybė	1
56	Vilkaviškio rajono savivaldybė	
57	Vilniaus miesto savivaldybė	42
58	Vilniaus rajono savivaldybė	8
59	Visagino savivaldybė	2
60	Zarasų rajono savivaldybė	9
<b>Iš viso:</b>		<b>286</b>

**Duomenys apie socialinės globos namų gyventojų neįgalumą:**

Įstaigos pavadinimas	Planinis gyventojų skaičius 2011 m.	Faktinis gyventojų skaičius 2011 m. gruodžio 31 d.	Neįgalumas				Su nuolatinės slaugos poreikiu	Su nuolatinės priežiūros poreikiu	Neveiksnūs
			I gr./ 0-25% darbingumo lygis / did.spec. poreikių	II gr. / 30-40% darbingumo lygis / vid.spec. poreikių	III gr. / 45-55% darbingumo lygis / nedidelių spec. poreikių	Neįgalumas nenustatytas			
1	2	3	3	4	5	6	7	8	9
Utenos SGN	290	286	124	81	4	77	44	37	14

**Globos namų personalo struktūra pagal padalinius ir išsilavinimą:**

Struktūriniai padaliniai	Iš viso	Išsilavinimas				
		Aukštasis universitetinis	Aukštasis neuniversitetinis	Aukštesnysis	Vidurinis /spec.vid./ profesinis	Pagrindinis
<i>Valdymo</i>	10,5	7,5	-	3	-	-
<i>Socialinio darbo</i>	88	12	12	31	31	2
<i>Sveikatos priežiūros</i>	20,5	3,5	5	12	-	-
<i>Aptarnavimo ir ūkio</i>	17	-	2	8	6	1
<i>Iš viso:</i>	136	28	19	53	35	1

Kokybišką gyventojų poreikių tenkinimą užtikrina atitinkamas darbuotojų skaičius ir jų kvalifikacija. Kiekvienam darbuotojui yra parengti pareigybės aprašymai, kuriuose aiškiai apibrėžtos darbuotojo pareigos, funkcijos, atsakomybė. 100 % darbuotojų dalyvavo kvalifikacijos tobulinimo kursuose.

Per metus vyko 48 socialinę globą teikiančių darbuotojų dalykiniai susirinkimai.

## **Finansiniai ištekliai**

Gyventojų mokėjimas už gyvenimą globos įstaigoje mokamas pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006 m. Birželio 14d. nutarimą Nr. 583 „dėl mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“ .

Per 2011 m. iš valstybės biudžeto „Socialinių paslaugų plėtra globos įstaigose“ gauta – 3071,0 tūkst. Lt

Specialio tikslinės dotacijos socialinei globai asmenims su sunkia negalia teikti gauta – 986,0 tūkst. Lt

Europos Sąjungos fondų lėšos – 259,9 tūkst. Lt

Iš viso gauta – 6713,6 tūkst.Lt, kurie panaudoti: darbo užmokesčiui, įnašams soc. draudimui, mitybai, medikamentams, komunalinėms paslaugoms, ryšių paslaugoms, transporto išlaikymui, aprangai ir patalynei, ilgalaikio materialiojo turto įsigyjimui ir remontui, darbdavio pašalpoms ir kt.

Vadovaudamasi 2006 10 10 d. nutarimu Nr.978 „Dėl socialinių paslaugų finansavimo ir lėšų apskaičiavimo metodikos patvirtinimo“ globos namai už apgyvendintus asmenis pagal šio nutarimo tvarką iš savivaldybių lėšų gautus pinigus panaudojo: darbo užmokesčiui, įnašams soc. draudimui, mitybai, medikamentams, elektros energijai, aprangai ir patalynei, einamajam remontui, komunalinėms paslaugoms, kvalifikacijos kėlimui, transporto išlaidoms, komandiruotėms, darbdavio paramai ir kt.

## **II. Misija, strateginiai tikslai, uždaviniai ir priemonės**

*Institucijos misija:* Teikti socialines paslaugas vienišiams, pagyvenusiems, senyvo amžiaus ir žmonėms su negalia, išsaugant ryšius su visuomene.

*Utenos globos namų strateginiai tikslai:*

1. Užtikrinti kokybišką socialinių paslaugų teikimą.
2. Sudaryti globos namų gyventojams kuo palankesnes gyvenimo sąlygas, užtikrinant saugią ir profesionalią personalo pagalbą.

Paslaugos socialinės globos namų gyventojams teikiamos pradedant adaptacijos socialinės globos namuose periodu ir tęsiamos, nuolat bendraujant su gyventojais. Teikiamos būsto, maitinimo, sveikatos priežiūros ir slaugos, socialinio darbo, darbinio užimtumo, kultūrinės, sporto, švietimo ir ugdymo, buitinės ir asmens higienos paslaugos.

Teikiant paslaugas skatinamos teigiamos gyventojų emocijos, propaguojama sveika gyvensena, aktyvus gyvenimo būdas, pozityvesnis savo vaidmens vertinimas bendruomenėje.

Stengiamasi užtikrinti globos namų gyventojams būtinų poreikių tenkinimą, saugią ir efektyvią globą, padėti atstatyti ir išugdyti sugebėjimus, kad jie galėtų pasirūpinti savimi ir integruotis į visuomenę.

Ataskaitoje pateikiami planiniai ir įvykdyti rodikliai, įgyvendinant globos namų strateginius tikslus bei vykdomas programas.

*Pagrindinis programos tikslo įgyvendinimo uždavinys* – teikti nuolatinę ir įvairiapusę pagalbą globos namų gyventojams, siekiant patenkinti individualius poreikius, sudarant sąlygas socialinei reabilitacijai ir integracijai į visuomenę.

### **III. Vykdyta veikla ir pasiekti rezultatai**

1. Organizuoti tinkamą senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia apgyvendinimą ir paskirti jo poreikius atitinkančias paslaugas:

- 59 naujai apgyvendintiems asmenims atliktas išsamus ir visapusiškas poreikių vertinimas.
- Kiekvienam asmeniui pagal įvertintus poreikius sudarytas individualus socialinės globos planas.
- 10 asmenų globos įstaiga atlieka globėjo pareigas; 4 asmenims įstaiga paskirta turto administratoriais.

2. Teikti socialinę globą senyvo amžiaus asmeniui ar asmeniui su negalia artimoje namų aplinkai:

- 100% asmenų, gyvena socialinės globos normas atitinkančiuose kambariuose.
- Bendras gyvenamasis plotas, tenkantis vienam gyventojui – 14,83 m<sup>2</sup>; miegamojo kambario plotas 1 gyventojui – 7,3 m<sup>2</sup>; 35 gyvenamieji kambariai yra vienviečiai; 65 – dviviečiai; 23 – triviečiai; 14 – keturviečių. Globos namų aplinka atitinka fizinius, intelektualinius bei socialinius gyventojų poreikius.
- Globos namuose yra bendro naudojimo patalpos: stacionari valgykla bei valgyklėlės skyriuose, virtuvė, skalbykla, džiovykla. Yra salė kultūriniam renginiams, kineziterapijos užsiėmimams. Veikia darbinio užimtumo kabinetai, stacionari gyventojų darbų parodų salė. Gyventojų patogumui – kirpykla, svečių kambariai, siuvykla, kitos buities bei higienos patalpos, rekreacijos zonos.

2.1 Sukurti ir užtikrinti asmeniui jo poreikius atitinkančią saugią aplinką:

- Gerinant gyventojų socialinę ir psichologinę būklę vykdyti prevencines programas:
  - gyventojų adaptacijos;
  - darbo su rizikos grupės gyventojais;
  - jaunimo su proto negalia.
- Siekiant pagerinti gyventojų buitines sąlygas I B ir II B skyriuose papildomai įrengtos vonių patalpos, suremontuotos II B skyriaus gyvenamosios patalpos.
- Gyventojų ir darbuotojų pagalba tvarkyta teritorija ir gerbūvis – degintos šiukšlės, chemikalais purkšti ir skūsti takeliai, genėtos gyvatvorės ir medžių šakos.
- Atlikus patalpų kapitalinį remontą, buvo užbaigtas vandentiekio ir kanalizacijos tinklų, elektros instaliacijos remontas. Seni, susidevėję įrengimai buvo pakeisti naujais, atitinkančiais reikalavimus.
- Atlikta šiluminės energijos kontrolės - matavimo prietaisų, priešgaisrinės įrangos (gesintuvų, hidrantų) patikra, šiluminių tinklų hidrauliniai bandymai.



- Siekiant pagerinti gyventojų gyvenamųjų patalpų stovį, jaukumą, atliktas IIB korpuso einamasis patalpų remontas.

2.2 Sudaryti galimybę asmeniui lengvai judėti socialinės globos namų teritorijoje ar už jos ribų:

- 100% asmenų sudarytos galimybės judėti socialinės globos namų teritorijoje ar už jos ribų.
- Atliktas globos namų fasadinių laiptų remontas, atnaujintas įvažiavimas neįgaliesiems.

3. Užtikrinti senyvo amžiaus asmeniui ar asmeniui su negalia įvairiapusiškus poreikius.

3.1 Asmeniui tinkamai ir laiku organizuoti maitinimo paslaugas, teikti sveikatos priežiūros paslaugas, aprūpinti globos namų gyventojus proteziniais, ortopediniais gaminiiais ir techninės pagalbos priemonėmis:

- Organizuotas gyventojų maitinimas 4 kartus dienoje bei pagal individualius sveikatos poreikius 100%.
- Priklausomai nuo poreikių organizuotas - racionalus (100%), specialus (10%) bei dietinis (14%) gyventojų maitinimas - įvykdytas 100%
- Sudaryti kasdieniai bei planiniai – savaitiniai valgiaraščiai 100% bei individualūs valgiaraščiai pagal poreikius.
- Šventinėmis dienomis ruošiamas „šventinis“ meniu.
- Atlikti tiekiamo į virtuvę vandens cheminiai bei bakteriologiniai tyrimai (2 kartus metuose). Tyrimų rezultatai atitiko keliamus reikalavimus.
- Atliktas paruoštų patiekalų bakteriologinis ištyrimas (2 kartus metuose). Jų metu patogeninės bakterijos neišskirtos.
- Atliktas virtuvės inventoriaus bei indų paviršių bakteriologinis ištyrimas (2 kartus metuose). Tyrimų rezultatai atitiko keliamus reikalavimus.
- Atlikta virtuvės patalpose esančių svarstyklių bei svarsčių metrologinė patikra.
- Siekiant užtikrinti socialinės globos namų gyventojų sveikos mitybos įgūdžių formavimo bei teikiamų paslaugų kokybės bei efektyvumo, buvo mokoma gyventojus sveikos mitybos pagrindų, įdiegti į mitybą nauji patiekalai.
- Patiekalų ruošimo greičiui ir kokybei bei patiekalų skoniui gerinti įgyta įranga: Pramoninis šaldytuvas, pramoninis šaldiklis, pramoninė elektrinė keptuvė, elektrinė viryklė 6 kaitviečių, elektrinis vandens virimo katilas, bulvių skutimo mašina, pramoninė bulvių tarkavimo mašina, bulvių tarkių spaudimo presas, planetarinis mikseris, skirtas bulvių košei gaminti, daržovių bei mėsos kuteris, gastronominė pjaustyklė, konvekcinė garo krosnis su reikalingais priedais, daržovių pjaustyklė, profesionali mėsmalė, stelažas indų plovyklai.

- Nuo 2004 metų globos namuose teikiamos licencijuotos pirminės ir antrinės (psichiatrijos- nuo 2011 m.) ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugos.
- Per 2011 metus įsigyta medicininio bei diagnostinio inventoriaus, kompensacinės technikos priemonių:
  1. 3 dušo kėdės- vežimėliai (IA, II B, I B skyriai)
  2. 4 neįgaliojo vežimėliai (gyventojams)
  3. 2 procedūrinės kušetės (procedūriniam ir EKG kabinetui).
  4. Parafino vonelė (fizioterapijos kab.).
  5. Inhaliatorius Pary Boy SX (fizioterapijos kab.).
  6. Kineziterapijos stalas (kineziterapijos salė).
  7. 3 tualetu paaukštintimai- sėdynės (gyventojų WC patalpos)
  8. Medicininė širma (procedūrinis kab.)
  9. Laipteliai į vonią (C korpuso voniose).
  10. Baldai (gydytojo kab., vaistų išdavimo kab., procedūrinis kab.)
  11. Kraujospūdžio matuokliai, nekontaktiniai termometrai ir kt. inventorius.
- Savalaikės antrinio ir tretinio lygio specialistų paslaugos Utenoje suteiktos 210 gyventojų, pirminio lygio- 80 gyventojų. 2011 metais stacionare buvo gydomi 96 gyventojai (iš jų- 17 VRPL, VšĮ „Utenos apskrities ligoninė“-70, kitose sveikatos priežiūros įstaigose- 9).
- GKK ir MSEK neįgalumo lygio nustatymui ir pratęsimui nukreipta 51 globos namų gyventojas. Dantų gydymui ir šalinimui- 67 gyventojai. Atlikta 80 tonometrijos procedūrų. Greitosios medicinos specialistų pagalbos prireikė 121 pacientui.
- Atlikta planinė kasmetinė gyventojų ir darbuotojų vakcinacija. Gripo vakcina paskiepyti 78 norintys gyventojai ir 3 darbuotojai.
- Per 2011 uosius medikamentams išleista 134849,24 Lt, slaugos priemonėms ir dezinfekcinėms medžiagoms – 191527,62 Lt.

### 3.2 Organizuoti globos namų gyventojų kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymą, darbinę veiklą, laisvalaikį ir užimtumą; skatinti gyventojų socialinį aktyvumą ir saviraišką.

- Rengti užsiėmimai su 3A skyriaus gyventojais skatinant juos kūrybinei – meninei veiklai:
  - Piešimo (3 užsiėmimai per mėnesį),
  - Popieriaus karpymo (1 užsiėmimas per mėnesį),
  - pažintinė ekskursija Tado Ivanausko zoologijos muziejun
- Organizuota 10 bendrų renginių, pažymint įvairias šventes ir puoselėjant tradicijas.
- Pakviesti koncertuoti renginių globos namuose metu meniniai kolektyvai
  - Miesto ugdymo įstaigų (5 kolektyvai);
  - Suaugusių meno saviveiklinių (6 kolektyvai).

- Organizuotos gyventojų išvykas:
- Į Utenos kultūros centro organizuojamus renginius (1 kartą per ketvirtį);
- Į Zarasų globos namų organizuojamą liaudiškos muzikos konkursą „Grokim ir dainuokim“.
- Į Strūnos socialinės globos namų organizuojamą „Šauniausios poros konkursą“.
- Įvairinant užimtumą skatinant gyventojų saviraišką suburta teatro grupė ir surengti 2 vaidinimai. Aktyvinta gyventojų – giedotojų grupės veikla: giesmių repertuaro išplėtimas; naujų giedotojų pritraukimas.
- Gyventojams surengta išvykos į gamtą.
- 6 darbinės veiklos baruose dalyvavo 30 gyventojų, iš kurių 20 – jauni globos namų gyventojai.
- Surengtos 6 gyventojų darbų parodos. Eksponuoti gyventojų dirbiniai Giminių šventės ir Kaziuko mugės metu.
- Muziejuje surengtos teminės popietės, klausantis gyventojų pasakojimų, eilėraščių, dainų.
- Surengtos 2 pažintines klausimų – atsakymų viktorinos senosios buities temomis su 3A skyriaus gyventojais.
- Skatinami gyventojai kasdien dalyvauti sportiniuose užsiėmimuose su treniruokliais kineziterapijos salėje
- Surengta smiginio, rankų lenkimo bei stalo žaidimų šventė -varžybos kineziterapijos salėje.
- Pasiruošta ir sudalyvauta vasaros sporto žaidynėse Zarasuose.
- Pagal poreikį gyventojams su fizine negalia pritaikyta mankštos pratimai lovoje pagal jų sveikatos stovį ir galimybes.
- Bibliotekos fondas papildytas naujais leidiniais:
  - Nupirkta 50 knygų.
  - Užprenumeruoti 4 dienraščiai, 8 skaitomiausi leidiniai.
- 1 kartą per ketvirtį skyriuose organizuotos teminės popietės.
- 3 kartus per mėnesį skyriuose vesti literatūros skaitymai ir aptarimai.
- Bendradarbiaujama su laikraščiu „ Utenos apskrities žinios“.
- Sudarytos sąlygos, kad gyventojas galėtų sudėtingu gyvenimo momentu, ypač mirties akivaizdoje, patenkinti savo dvasinius poreikius, jam būtų lengvai prieinami jo įsitikinimus atitinkantys religiniai patarnavimai;

- Globos namų kapelionas, teikdamas dvasinę pagalbą atlieka funkcijas:
  - Sekmadieniais ir nustatytomis šventėmis aukoja globos namų koplyčioje Šv. Mišias;
  - Gyventojams paprašius teikia jiems sakramentą.

3.3 Užtikrinti galimybę asmenims bendrauti ar laikinai išvykti pas globėjus, šeimos narius, artimuosius giminaičius.

- Gyventojų skaičius, kuriuos lanko:
 

vaikai	– 51 (17,83%)
giminės ir artimieji	–127 (44.4%)
buvę kaimynai	–28 (9.79%)
visai nelanko	–36 (12.58%)

4. Užtikrinti senyvo amžiaus asmeniui ar asmeniui su negalia įstaigoje tinkamą fizinę aplinką.

4.1 Asmeniui užtikrinti privatumą suteikiantį gyvenamąjį plotą, atitinkantį higienos reikalavimus:

- 70% asmenų gyvena vienviečiuose ir dviviečiuose kambariuose.
- Gyventojai aprūpinami buitinėmis ir asmens higienos priemonėmis pagal numatytus asignavimus ir nustatytą tvarką.
- Asmens higienos paslaugos (maudymas, rūbų, patalynės skalbimas, lyginimas, taisymas) teikiamos pagal nustatytą tvarką ir sudarytą grafiką.
- Užtikrinant higieninę švarą yra papildomai nupirkti specialūs apsauginiai čiužinio apdangalai ir kt. priemonės.

4.2 Asmeniui užtikrinti lengvai ir greitai pasiekiamas, patogias ir garantuojančias privatumą asmens higienos patalpas:

- 100% asmenų, kuriems higienos patalpos yra įrengtos šalia gyvenamųjų kambarių.

5. Užtikrinti, kad paslaugas senyvo amžiaus asmeniui ar asmeniui su negalia teiktų kvalifikuotas personalas:

- 100% darbuotojų turi pareigybių reikalavimus atitinkančią kvalifikaciją.
- Per 2011 metus 100% darbuotojų dalyvavo kvalifikacijos tobulinimo kursuose:
  - 100% socialinių darbuotojų dalyvavo teoriniuose ir praktiniuose mokymuose pagal socialinių darbuotojų kvalifikacijos kėlimo programas.
  - 100% socialinių darbuotojų padėjėjų dalyvavo teoriniuose ir praktiniuose mokymuose pagal socialinių darbuotojų padėjėjų kvalifikacijos kėlimo programas.
- Pagal 2010 metų planą, šiais metais į įvairius slaugos darbuotojų tobulimosi ir specializacijos centro organizuojamus kursus pasiūsta 6 slaugytojos. Per metus 15 slaugytojų dalyvavo įvairiuose mokymo seminaruose Kaune ir Vilniuje

- Nuo 2011 metų globos namuose gyventojams teikiamos licencijuotos psichiatrijos paslaugos.
- Utenos kolegijoje maisto produktų technologo specialybės mokosi 1 darbuotoja

4. Sudaryti sąlygas globos namų tarybai veikti:

- Per 2011 metus gyventojų taryba buvo susirinkusi 10 kartų

5. Užtikrinti tinkamą valdymą ir administravimą:

- Organizuoti 2 visuotiniai darbuotojų, 2 visuotiniai gyventojų susirinkimai ir veiklos stebėjimo aptarimai administracijos posėdžiuose.
- Vyko 48 socialinę globą teikiančių darbuotojų dalykiniai susirinkimai.
- Virtuvės padalinio darbuotojoms praversti 9 teminiai susirinkimai
- Atlikta socialinės globos namų vidaus kontrolė:
  - Finansinė kontrolė – įvertinta gerai
  - Darbuotojų darbo kokybės ir atitikimo einamosioms pareigoms kontrolė – įvertinta gerai
  - Teikiamų paslaugų kokybės kontrolė – įvertinta gerai

#### **IV. Planuotų veiklos vertinimo kriterijų analizė.**

2011 m. gruodžio mėn. 31 d. Utenos socialinės globos namuose gyveno 286 gyventojai.

Per metus į globos namus atvyko 59 gyventojai.

Daugiausia gyventojų globos namuose – iš Utenos savivaldybės(42,3%),Vilniaus miesto savivaldybės (14,6%), Molėtų savivaldybės (10,5%).

Išlieka stabilus pagrindinės tautybės – lietuvių kiekis (85,31%). Nedaug keičiasi ir pasiskirstymas pagal išsilavinimą: vyrauja pradinį (31,46 %) išsilavinimą turintys bei nebaigtą vidurinį (19,23%). Sumažėjo bemokslų gyventojų (15,38%) .

Pagal išsilavinimą - nebaigtą vidurinį išsilavinimą turinčių gyventojų, bei sumažėjo bemokslų.

Ypač padaugėjo vienišų, sumažėjo vaikų turinčiųjų skaičius.

Gyventojų, kuriems suteiktos socialinės, buitinės ir medicininės paslaugos planas įvykdytas 100 %.

Pirkimų planas 2011 m. įvykdytas 100%.

Einamasis patalpų remontas 2B atliktas siekiant pagerinti gyventojų gyvenamųjų patalpų stovį, jaukumą.

Avariniai darbai 2011m. pirkimų plane nenumatyti bet įvykus avarijai remiantis USGN viešųjų pirkimų organizavimo ir vykdymo tvarkos aprašo VI skirsnio 77.2 punktu visi pirkimai atlikti nedelsiant siekiant kuo greičiau pašalinti gedimus.

Supaprastinti atvirai konkursai (iki 431 600 lt. Be PVM) vykdyti visiems maisto produktų grupėms, medikamentams, elektros energijai, visi įvykę pirkimai pasirašius sutartis kurios numato pratęsimus iki 36 mėn. siekiant išvengti kasmetinio kainų kilimo.

2011 m. visiškai atnaujinta virtuvės įranga, kuri suteiks galimybę greitai ir kokybiškai tiekti maistą. Pateikalų ruošimo greitis ir kokybė bei pateikalų skonis pagerėjo 30%.

2011 -aisiais globos namuose apgyvendinti 59 asmenys. Remiantis atvykusių gyventojų medicinos įrašų duomenimis, stebimas atvykstančių gyventojų ligų pobūdžio kitimas: iš 59 naujai atvykusių gyventojų, 42 % (25 gyventojai) serga psichikos ligomis, likusieji -58 % (34 gyventojai) serga demencija, senatvinėmis ligomis. Lyginant su 2010 metais daugiausia globos namuose sergančiųjų širdies ir kraujagyslių ligomis.

Per 2011 metus globos namuose mirė 47 gyventojai. Pagrindinė mirties priežastis – galvos smegenų kraujotakos sistemos ligos ir aterosklerozė (41 gyventojas-88 %), onkologiniai susirgimai (1 gyventojas- 3 %), plaučių ligos (2 gyventojai-6 %), kitos ūmios būklės (1 gyventojas- 3 %)

Prastėjant gyvenančiųjų ir atvykstančiųjų gyventojų sveikatos būklei (fizinei ir psichinei), didėja juos aptarnaujančio personalo darbo krūvis ir sąnaudos. Kasmet didėja slaugos priemonių, medikamentų (ypač psicholeptikų) poreikis.

Dėl ribotų pacientų judėjimo bei suvokimo galimybių, išaugusių laiko sąnaudų paciento procedūros atlikimui, mažėja bendras atliekamų reabilitacinių procedūrų skaičius (daugiau procedūrų skiriama vienam pacientui gydyti), atlikti grupiniai mankštos, ergoterapijos užsiėmimai.

Paslaugos pavadinimas	2009 metai	2010 metai	2011 metai
Fizioterapijos procedūros	340 gyventojų ( 4300 procedūrų)	280 gyventojų (4100 procedūrų)	278 gyventojai (3390)
Kineziterapijos procedūros	258 gyventojai (2422 procedūros)	264 gyventojų (2790 procedūrų)	287 gyventojai (3077 procedūros)
Ergoterapijos procedūros	148 gyventojai (1254 procedūros)	77 gyventojų (1053 procedūrų)	112 gyventojų (1260 procedūrų)
Masažo procedūros	138 gyventojai (1372 procedūros)	127 gyventojai (1174 procedūros)	129 gyventojai (1282 procedūros)

Siekiant aktyvesnio gyventojų integravimo į visuomenę, vietoj leisto globos namų laikraščio „Mūsų namai“, sudaryta bendradarbiavimo sutartis su laikraščiu „Utenos apskrities žinios“, kuriame kas ketvirtį skirtame socialinės globos namų puslapyje atsispindi gyventojų kūryba, švenčių akimirkos, aktualijos ir naujienos.

Siekiant globos namų gyventojų aktyvaus dalyvavimo kultūrinėje, pažintinėje veikloje kultūrinių renginių ir gyventojų užimtumo planas įvykdytas 100%. Rankdarbiai puošia globos namų gyvenamuosius ir poilsio kambarius.

Sudarant gyventojams galimybę pakeisti aplinką ir praplėsti akiratį, išvykos turi įtakos gyventojų pažintinei veiklai, orientacijai vietovėje ir gerų emocijų skatinimui.

Surengtos muziejuje teminės popietės, klausantis gyventojų pasakojimų, eilėraščių, dainų, skatinamos teigiamos emocijos bendraujant su kitais, dalijantis prisiminimais, išgyvenimais.

Papildžius bibliotekos fondą naujais leidiniais, gyventojai tapo aktyvesniais bibliotekos lankytojais ir renginių dalyviais.

Sielovados patarnavimų poreikiai tenkinami visiems pageidaujantiems gyventojams.

#### **V. Neigiami veiksniai, turėję įtakos veiklos rezultatams.**

Investicijų energijos taupymas, lėšų įsisavinimo operatyvumas ir savarankiškumas.

Atvykstančių gyventojų diferencijavimas pagal negalia, aplinkos ir socialinių paslaugų standartų pritaikymas jiems.

Į globos namus nukreipiama daugiau žmonių su sunkia arba visiška negalia.

Prastėjant gyvenančiųjų ir atvykstančių gyventojų sveikatos būklei (fizinei ir psichinei), didėja juos aptarnaujančio personalo darbo krūvis ir sąnaudos. Kasmet didėja slaugos priemonių, medikamentų (ypač psicholeptikų) poreikis.

Dėl ribotų pacientų judėjimo bei suvokimo galimybių, išaugusių laiko sąnaudų paciento procedūros atlikimui, mažėja bendras atliekamų reabilitacinių procedūrų skaičius (daugiau procedūrų skiriama vienam pacientui gydyti), atlikti grupiniai mankštos, ergoterapijos užsiėmimai.

Dėl silpnėjančios gyventojų sveikatos pasyviau dalyvaujama vietos bendruomenės veikloje, renginiuose, savišvietoje.

Rajone nėra aktyviai veikiančių socialinių įmonių, kurios padėtų spręsti užimtumo klausimus.

Dėl emigracijos mažėja vaikų turinčiųjų skaičius, silpnėja socialiniai ryšiai tarp globos namų gyventojų ir jų buvusios aplinkos (giminių, artimųjų).

#### **VI. Artimiausio laikotarpio veiklos prioritetinės kryptys.**

1. Aukštesnis paslaugų ir gyvenamosios aplinkos standartas.

1.1 Patalpų vidaus ir energetinė renovacija.

1.2 Vietos darbinio užimtumo skyriaus įrengimas ir bendravimas su užimtumą organizuojančiais subjektais.

1.3 Rekreacinių zonų pritaikymas pagal negalios pobūdį.

2. Globos namai kaip besimokanti organizacija.

2.1 Socialinių darbuotojų metodinio centro veikla.

2.2 Globos namų bendradarbiavimas su kitomis socialines paslaugas teikiančiomis organizacijomis, mokymo įstaigomis, savivaldybių administracijomis.

2.3 Globos namų personalo kvalifikacijos kėlimas.

3. Gyventojų savarankiškumo ugdymas ir integracija į bendruomenę.

3.1 Gyventojų gyvenimo kokybės gerinimas per darbinę veiklą ir užimtumą, įdarbinimas ir skatinimas.

3.2 Darbų, parodų, mugių organizavimas, dalyvaujant miesto bendruomenės žmonėms.

3.3 Dalyvavimas regiono socialines paslaugas teikiančių organizacijų veikloje.

**Utenos socialinės globos namų direktorius**

**Osvaldas Žiezdris**