

PATVIRTINTA:  
Utenos socialinės globos namų direktoriaus  
2013-02 - 06 įsakymas Nr. (1.4) V - 12

## **UTENOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ**

### **2012 M. VEIKLOS ATASKAITA**

## TURINYS

|  |    |
|--|----|
| I. Žmogiškieji ir finansiniai ištekliai .....                  | 3  |
| II. Misija, strateginiai tikslai, uždaviniai ir priemonės..... | 8  |
| III. Vykdyta veikla ir pasiekti rezultatai.....                | 10 |
| IV. Planuotų veiklos vertinimo kriterijų analizė.....          | 17 |
| V. Neigiami veiksniai, turėję įtakos veiklos rezultatams.....  | 25 |
| VI. Artimiausio laikotarpio veiklos prioritetinės kryptys..... | 25 |

## I. Žmogiškieji ir finansiniai ištekliai

2012 m. gruodžio mėn. 31 d. Utenos socialinės globos namuose gyveno 285 gyventojai.

Per metus į globos namus atvyko 58 gyventojai. Iš globos namų išvyko 59 gyventojai: pastoviam gyvenimui į namus- 3, į kitus globos namus –3, mirė - 53 gyventojai. Metų pabaigoje globos namuose gyveno trimis vyrai daugiau (144 gyv.) nei moterų (141 gyv.). Žiūrint procentine išraiška: vyrų – 50,5%; moterų – 49,4% visų gyventojų. Nuo 30 iki 69 m. vyrų skaičius viršija moterų skaičių, 70-74 m. susilygina ir nuo 75 m. moterų gerokai pralenkia vyrų skaičių.

Bendras amžiaus vidurkis – 66 metai; moterų – 72 metai; vyrų – 60 metų.

### Duomenys apie globos namų gyventojus pagal amžiaus grupes:

| Rodiklio pavadinimas                        | Amžius metais |       |       |       |       |       |       |       |               |         |
|---|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------|---------|
|   | iki 30        | 30-49 | 50-59 | 60-64 | 65-69 | 70-74 | 75-79 | 80-84 | 85 ir vyresni | Iš viso |
| <b>Gyventojų skaičius</b>                   | 2             | 48    | 45    | 35    | 27    | 30    | 31    | 31    | 36            | 285     |
| <b>moterys</b>                              | 1             | 17    | 16    | 7     | 6     | 15    | 19    | 26    | 34            | 141     |
| <b>vyrų</b>                                 | 1             | 31    | 29    | 28    | 21    | 15    | 12    | 5     | 2             | 144     |
| <b>Iš visų gyventojų: su fizine negalia</b> |               | 14    | 23    | 30    | 22    | 23    | 30    | 27    | 35            | 204     |
| <b>su psichine negalia</b>                  | 2             | 10    | 10    | 4     | 2     | 1     | 1     | 3     | 1             | 34      |
| <b>su proto negalia</b>                     |               | 24    | 12    | 1     | 3     | 6     |       | 1     |               | 47      |
| <b>iš jų su sunkia negalia</b>              |               | 8     | 20    | 17    | 8     | 10    | 9     | 14    | 9             | 95      |

### Gyventojų išsilavinimas:

| Išsilavinimas         | Gyventojų skaičius | Procentai |
|-----------------------|--------------------|-----------|
| Su aukštuoju          | 19                 | 6,66%     |
| Su aukštesnioju       | 32                 | 11,22%    |
| Su viduriniu          | 40                 | 14,03%    |
| Su nebaigtu viduriniu | 54                 | 18,94%    |
| Su pradiniu           | 90                 | 31,57%    |
| Bemoksliai            | 51                 | 17,89%    |

### Gyventojų pasiskirstymas pagal tautybę:

| Tautybė      | Gyventojų skaičius | Procentai |
|--------------|--------------------|-----------|
| Lietuviai    | 245                | 85,96%    |
| Rusai        | 23                 | 8,07%     |
| Lenkai       | 11                 | 3,85%     |
| Baltarusiai  | 4                  | 1,40%     |
| Ukrainiečiai | 2                  | 0,70%     |

#### Gyventojų skaičius - 285

Iš jų vieniši – 63 (22,10%)

#### Šeimyninė padėtis:

Susituokę – 19 (6,66%)

Sutuoktiniai soc. globos namuose – 8 (2,80%)

Išsiskybę – 64 (22,45%)

Našliai – 80 (28,07%)

Nevedę - 122 (42,80%)

#### Gyventojų, kurie turi vaikų skaičius -117 (41,05%)

#### Gyventojų skaičius, kuriuos lanko:

Vaikai – 68 (23,85%)

Giminės ir artimieji – 135 (47,36%)

Buvę kaimynai – 31 (10,87%)

Visai nelanko – 81 (28,42%)

### Gyventojų pasiskirstymas pagal savivaldybes:

| Eil.<br>Nr. | Savivaldybės pavadinimas       | Gyventojų skaičius pagal savivaldybę<br>2012 m. gruodžio 31 d. |
|-------------|--------------------------------|--|
| 1           | 2                              | 3  |
| 1           | Akmenės rajono savivaldybė     |  |
| 2           | Alytaus miesto savivaldybė     |  |
| 3           | Alytaus rajono savivaldybė     |  |
| 4           | Anykščių rajono savivaldybė    | 14   |
| 5           | Birštono savivaldybė           |  |
| 6           | Biržų rajono savivaldybė       | 1  |
| 7           | Druskininkų savivaldybė        | 1  |
| 8           | Elektrėnų savivaldybė          |  |
| 9           | Ignalinos rajono savivaldybė   | 2  |
| 10          | Jonavos rajono savivaldybė     | 4  |
| 11          | Joniškio rajono savivaldybė    |  |
| 12          | Jurbarko rajono savivaldybė    |  |
| 13          | Kaišiadorių rajono savivaldybė | 1  |
| 14          | Kalvarijos savivaldybė         |  |
| 15          | Kauno miesto savivaldybė       | 10   |
| 16          | Kauno rajono savivaldybė       | 1  |
| 17          | Kazlų Rūdos savivaldybė        |  |
| 18          | Kėdainių rajono savivaldybė    |  |
| 19          | Kelmės rajono savivaldybė      |  |
| 20          | Klaipėdos miesto savivaldybė   |  |
| 21          | Klaipėdos rajono savivaldybė   |  |
| 22          | Kretingos rajono savivaldybė   |  |
| 23          | Kupiškio rajono savivaldybė    | 5  |
| 24          | Lazdijų rajono savivaldybė     |  |
| 25          | Marijampolės savivaldybė       |  |
| 26          | Mažeikių rajono savivaldybė    |  |
| 27          | Molėtų rajono savivaldybė      | 32   |
| 28          | Neringos savivaldybė           |  |
| 29          | Pagėgių savivaldybė            |  |
| 30          | Pakruojo rajono savivaldybė    | 1  |
| 31          | Palangos miesto savivaldybė    |  |
| 32          | Panevėžio miesto savivaldybė   | 2  |
| 33          | Panevėžio rajono savivaldybė   | 1  |
| 34          | Pasvalio rajono savivaldybė    | 1  |
| 35          | Plungės rajono savivaldybė     |  |
| 36          | Prienų rajono savivaldybė      | 3  |
| 37          | Radviliškio rajono savivaldybė |  |
| 38          | Raseinių rajono savivaldybė    |  |
| 39          | Rietavo savivaldybė            |  |
| 40          | Rokiškio rajono savivaldybė    | 1  |
| 41          | Skuodo rajono savivaldybė      |  |
| 42          | Šakių rajono savivaldybė       |  |
| 43          | Šalčininkų rajono savivaldybė  |  |
| 44          | Šiaulių miesto savivaldybė     | 2  |
| 45          | Šiaulių rajono savivaldybė     | 2  |

|                 |                                |            |
|-----------------|--------------------------------|------------|
| 46              | Šilalės rajono savivaldybė     |            |
| 47              | Šilutės rajono savivaldybė     |            |
| 48              | Širvintų rajono savivaldybė    | 1          |
| 49              | Švenčionių rajono savivaldybė  | 13         |
| 50              | Tauragės rajono savivaldybė    |            |
| 51              | Telšių rajono savivaldybė      |            |
| 52              | Trakų rajono savivaldybė       | 1          |
| 53              | Ukmergės rajono savivaldybė    | 5          |
| 54              | Utenos rajono savivaldybė      | 116        |
| 55              | Varėnos rajono savivaldybė     | 1          |
| 56              | Vilkaviškio rajono savivaldybė |            |
| 57              | Vilniaus miesto savivaldybė    | 44         |
| 58              | Vilniaus rajono savivaldybė    | 8          |
| 59              | Visagino savivaldybė           | 2          |
| 60              | Zarasų rajono savivaldybė      | 10         |
| <b>Iš viso:</b> |                                | <b>285</b> |

### Vertinimo kriterijų suvestinė ataskaita už 2012m.

| <b>Eil. Nr.</b> | <b>Vertinimo kriterijai</b>  | <b>Vertinimo kriterijaus reikšmė</b> |
|-----------------|--|--------------------------------------|
| 1.              | Asmenų, gavusių ilgalaikę/ trumpalaikę socialinę globą globos įstaigoje skaičius laikotarpio pabaigoje                                   | <b>285</b>                           |
| 2.              | Socialinę globą teikiančių globos įstaigos užimtų pareigybių skaičius laikotarpio pabaigoje  | <b>122</b>                           |
| 3.              | Vidutinis socialinės globos gavėjų skaičius, tenkantis vienam socialinę globą teikiančiam įstaigos darbuotojui socialinės globos namuose | <b>2,33</b>                          |
| 4.              | Vidutinės vieno socialinės globos gavėjo išlaikymo išlaidos socialinės globos įstaigoje, litais per mėnesį                               | <b>2171</b>                          |
| 5.              | Gyvenamųjų kambarių skaičius   | <b>136</b>                           |
| 6.              | Vidutinis vieno gyventojų mokėjimo už gyvenimą globos įstaigoje dydis, litais per mėn.   | <b>630</b>                           |
| 7.              | Vidutiniškai vienam gyventojui tenkantis visų socialinės globos įstaigos patalpų plotas, kv. m.  | <b>18,19</b>                         |
| 8.              | Vidutiniškai vienam gyventojui tenkantis socialinės globos įstaigos gyvenamųjų kambarių plotas, kv. m.                                   | <b>7,34</b>                          |

### Duomenys apie socialinės globos namų gyventojų neįgalumą:

| Įstaigos pavadinimas | Planinis gyventojų skaičius 2012 m. | Faktinis gyventojų skaičius 2012 m. gruodžio 31 d. | Neįgalumas   |   |  |                         | Su nuolatinės slaugos poreikiu | Su nuolatinės priežiūros poreikiu | Neveiksnūs |
|----------------------|-------------------------------------|--|--|---|--|-------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|------------|
|                      |                                     |  | I gr./ 0-25% darbingumo lygis / did.spec. poreikių | II gr. / 30-40% darbingumo lygis / vid.spec. poreikių | III gr. / 45-55% darbingumo lygis / nedidelių spec. poreikių | Neįgalumas nenustatytas |                                |                                   |            |
| 1                    | 2                                   | 3  | 3  | 4   | 5  | 6                       | 7                              | 8                                 | 9          |
| Utenos SGN           | <b>290</b>                          | <b>285</b>   | <b>111</b>   | <b>81</b>   | <b>6</b>   | <b>48</b>               | <b>50</b>                      | <b>59</b>                         | <b>21</b>  |

Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis (2:1) garantuoja tinkamą socialinės globos namų veiklos organizavimą. Kokybišką gyventojų poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia. Kiekvienam darbuotojui yra parengti pareigybės aprašymai, kuriuose aiškiai apibrėžtos darbuotojo pareigos, funkcijos, atsakomybė. 95 % darbuotojų dalyvavo kvalifikacijos tobulinimo kursuose.

Per metus vyko 55 socialinę globą teikiančių darbuotojų dalykiniai susirinkimai.

### Globos namų personalo struktūra pagal padalinius ir išsilavinimą:

| Struktūriniai padaliniai | Iš viso      | Išsilavinimas             |                             |              |                                  |             |
|--------------------------|--------------|---------------------------|-----------------------------|--------------|----------------------------------|-------------|
|                          |              | Aukštasis universitetinis | Aukštasis neuniversitetinis | Aukštesnysis | Vidurinis /spec.vid./ profesinis | Pagrindinis |
| Valdymo                  | <b>10</b>    | 7                         | -                           | 3            | -                                | -           |
| Socialinio darbo         | <b>98</b>    | 12                        | 20                          | 29           | 34                               | 3           |
| Sveikatos priežiūros     | <b>21,5</b>  | 3,5                       | 7                           | 11           | -                                | -           |
| Aptarnavimo ir ūkio      | <b>11</b>    | -                         | 2                           | 6            | 1                                | 2           |
| <b>Iš viso:</b>          | <b>140,5</b> | <b>22,5</b>               | <b>29</b>                   | <b>49</b>    | <b>35</b>                        | <b>5</b>    |

## **Finansiniai ištekliai**

Gyventojų mokėjimas už gyvenimą globos įstaigoje mokamas pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006 m. birželio 14d. nutarimą Nr. 583 „Dėl mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“ . Vidutiniškai vienas gyventojas už gyvenimą globos įstaigoje moka 630 litus per mėn.

2012 m. pajamos:

- ✓ Iš valstybės biudžeto „Socialinių paslaugų plėtra globos įstaigose“ gauta – 3284,5 tūkst. Lt.
- ✓ Specialio tikslinės dotacijos socialinei globai asmenims su sunkia negalia teikti gauta – 802,0 tūkst. Lt .
- ✓ Iš savivaldybės biudžeto gauta – 856,8 tūkst.Lt.
- ✓ Gyventojų įmokos už gyvenimą globos įstaigoje sudaro – 2193,4 tūkst. Lt.
- ✓ Pajamos už paslaugas( patalpų nuoma) – 2,3 tūkst. Lt.

Iš viso gauta – 7139,0 tūkst.Lt, kurie panaudoti: darbo užmokesčiui - 2548,8 tūkst. Lt, įnašams soc. draudimui – 796,2 tūkst. Lt, mitybai -1053,0 tūkst. Lt, medikamentams- 330,0 tūkst. Lt, komunalinėms paslaugoms – 723,9 tūkst. Lt, ryšių paslaugoms – 21,7 tūkst. Lt, transporto išlaikymui - 31,7 tūkst. Lt, aprangai ir patalynei- 399,0 tūkst. Lt , ilgalaikio materialiojo turto įsigyjimui ir remontui – 503,1 tūkst. Lt, darbdavio socialinė parama – 37,5 tūkst. Lt, kvalifikacijos kėlimas – 15,4 tūkst. Lt, spaudiniai – 8,0 tūkst. Lt, komandiruotės – 0,7 tūkst. Lt, kitos prekės ir paslaugos sudaro – 525 tūkst. Lt.

Vadovaudamosi 2006 10 10 d. nutarimu Nr.978 „Dėl socialinių paslaugų finansavimo ir lėšų apskaičiavimo metodikos patvirtinimo“ globos namai už apgyvendintus asmenis pagal šio nutarimo tvarką iš savivaldybių lėšų gautus pinigus panaudojo: darbo užmokesčiui, įnašams soc. draudimui, mitybai, medikamentams, elektros energijai, aprangai ir patalynei, einamajam remontui, komunalinėms paslaugoms, kvalifikacijos kėlimui, transporto išlaidoms, komandiruotėms, darbdavio paramai ir kt.

## **II. Misija, strateginiai tikslai, uždaviniai ir priemonės**

**Socialinės globos namų misija** – teikti socialines paslaugas vienišiams pagyvenusiems, senyvo amžiaus ir žmonėms su negalia, išsaugant ryšius su visuomene.

**Socialinės globos namų tikslas** – teikti kokybiškas socialines paslaugas, užtikrinančias žmogui su negalia orias gyvenimo sąlygas, padėti jam spręsti socialines problemas,



įgalinant jį patį keistis, kad stiprėtų jo galios savarankiškai įveikti sunkumus, o taip pat pasinaudoti visuomenės teikiama pagalba.

**Socialinės globos namų veiklos vizija** - Utenos socialinės globos namai moderni regioninė socialinių paslaugų įstaiga, gebanti pasiūlyti platų socialinių paslaugų spektrą. Bendradarbiaujanti su steigėju, regiono socialinių paslaugų teikėjais ir organizatoriais. Lanksčiai ir operatyviai prisitaikanti prie socialinių paslaugų rinkos reikalavimų, prognozuojanti jos pokyčius.

**Utenos globos namų strateginiai tikslai:**

1. Užtikrinti kokybišką socialinių paslaugų teikimą.
2. Sudaryti globos namų gyventojams kuo palankesnes gyvenimo sąlygas, užtikrinant saugią ir profesionalią personalo pagalbą.

Paslaugos socialinės globos namų gyventojams teikiamos pradedant adaptacijos socialinės globos namuose periodu ir tęsiamos, nuolat bendraujant su gyventojais. Teikiamos būsto, maitinimo, sveikatos priežiūros ir slaugos, socialinio darbo, darbinio užimtumo, kultūrinės, sporto, švietimo ir ugdymo, buitinės ir asmens higienos paslaugos.

Teikiant paslaugas skatinamos teigiamos gyventojų emocijos, propaguojama sveika gyvensena, aktyvus gyvenimo būdas, pozityvesnis savo vaidmens vertinimas bendruomenėje.

Stengiamasi užtikrinti globos namų gyventojams būtinų poreikių tenkinimą, saugią ir efektyvią globą, padėti atstatyti ir išugdyti sugebėjimus, kad jie galėtų pasirūpinti savimi ir integruotis į visuomenę.

Ataskaitoje pateikiami planiniai ir įvykdyti rodikliai, įgyvendinant globos namų strateginius tikslus bei vykdomas programas.

**Pagrindinis programos tikslo įgyvendinimo uždavinys** – teikti nuolatinę ir įvairiapusę pagalbą globos namų gyventojams, siekiant patenkinti individualius poreikius, sudarant sąlygas socialinei reabilitacijai ir integracijai į visuomenę.

**Veiklos prioritetinės kryptys:**

1. Aukštesnis paslaugų ir gyvenamosios aplinkos standartas.
  - 1.1 Patalpų vidaus ir energetinė renovacija.
  - 1.2 Vietos darbinio užimtumo skyriaus įrengimas ir bendravimas su užimtumą organizuojančiais subjektais.
  - 1.3 Rekreacinių zonų pritaikymas pagal negalios pobūdį.

2.Globos namai kaip besimokanti organizacija.

2.1 Socialinių darbuotojų metodinio centro veikla.

2.2 Globos namų bendradarbiavimas su kitomis socialines paslaugas teikiančiomis organizacijomis, mokymo įstaigomis, savivaldybių administracijomis.

2.3 Globos namų personalo kvalifikacijos kėlimas.

3.Gyventojų savarankiškumo ugdymas ir integracija į bendruomenę.

3.1 Gyventojų gyvenimo kokybės gerinimas per darbinę veiklą ir užimtumą, įdarbinimas ir skatinimas.

3.2 Darbų, parodų, mugių organizavimas, dalyvaujant miesto bendruomenės žmonėms.

3.3 Dalyvavimas regiono socialines paslaugas teikiančių organizacijų veikloje.

### III. Vykdyta veikla ir pasiekti rezultatai

| Priemonės kodas ir pavadinimas  | Įstaigos veiksmo pavadinimas   | Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai ir jų reikšmės | Įvykdyta proc. | Pastabos |
|---|--|---|----------------|----------|
| 2.7. Socialinių paslaugų plėtra globos ir kitose įstaigose  |  |   |                |          |
| 0207010101<br>Sudaryti sąlygas globos ir kitų įstaigų veiklai ir užtikrinti jose teikiamų paslaugų prieinamumą šalies gyventojams | Teikti socialinės globos normas atitinkančią socialinę globą senyvo amžiaus asmenims ar asmenims su negalia                      |   |                |          |
|   | 1.organizuoti tinkamą senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia apgyvendinimą ir paskirti jo poreikius atitinkančias paslaugas: |   |                |          |

|  |   |   |  |  |
|--|---|---|--|--|
|  | <p>1.1. kiekvienam naujai atvykstančiam asmeniui vykdyti adaptacijos programą;</p> <p>1.2. kiekvienam asmeniui atlikti išsamų ir visapusišką poreikių vertinimą;</p> <p>1.3. kiekvienam asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaryti individualų socialinės globos planą;</p> <p>1.4. atlikti globėjo (rūpintojo) pareigas.</p> | <p>1.1.1. 50 naujai atvyksiančių asmenų vykdyti adaptacijos programą.</p> <p>1.2.1. 59 naujai apgyvendintiems asmenims atlikti poreikių vertinimus.</p> <p>1.3.1. 100% asmenų, kuriems sudaryti individualūs globos planai.</p> <p>1.4.1. 5 asmenims, kuriems globos įstaiga atlieka globėjo (rūpintojo) pareigas.</p>  | <p>Įvykdyta 116%</p> <p>Įvykdyta 100%</p> <p>Įvykdyta 100%</p> <p>Įvykdyta 100%</p>                | <p>Atvyko 58 asmenys</p>   |
|  | <p>2.teikti socialinę globą senyvo amžiaus asmeniui ar asmeniui su negalia artimoje namų aplinkai:</p> <p>2.1. sukurti ir užtikrinti asmeniui jo poreikius atitinkančią saugią aplinką;</p> <p>2.2. sudaryti galimybę asmeniui lengvai judėti socialinės globos namų teritorijoje ar už jos ribų;</p>                           | <p>2.1.1. 100% asmenų, gyvenančių socialines globos normas atitinkančiuose kambariuose;</p> <p>2.1.2.atlikti remonto darbus BIII skyriuje;</p> <p>2.1.3.atlikti salės remontą;</p> <p>2.2.1. 100% asmenų, kuriems sudarytos galimybės judėti socialinės globos namų teritorijoje ar už jos ribų;</p> <p>2.2.2. siekiant pagerinti ar stabilizuoti jų gebėjimą vaikščioti, įrengti uždarą kiemą asmenims sergantiems demencija,alzheimerio liga;</p> | <p>Įvykdyta 100%</p> <p>Įvykdyta 100%</p> <p>Neįvykdyta</p> <p>Įvykdyta 100%</p> <p>Neįvykdyta</p> | <p>Remonto darbai atlikti A III skyriuje</p> <p>Dėl sumažinto finansavimo</p> <p>Dėl sumažinto finansavimo</p> |

|  |   |  |               |  |
|--|---|--|---------------|--|
|  |   | 2.2.3. psichikos sveikatos sutrikimą turintiems ligoniams ir kitiems fiziškai aktyviems gyventojams įrengti sporto aikštę; | Neįvykdyta    | Dėl sumažinto finansavimo  |
|  |   | 2.2.4. įrengti kultūrinių renginių kiemelį (prie paradinio įėjimo).  | Neįvykdyta    | Dėl sumažinto finansavimo  |
|  | 3.užtikrinti senyvo amžiaus asmeniui ar asmeniui su negalia įvairiapusių poreikius;   | 3.1.100 asmenų su sunkia negalia skaičius.   | Įvykdyta 100% |  |
|  | 3.1. asmeniui tinkamai ir laiku organizuoti maitinimo paslaugas, teikti sveikatos priežiūros paslaugas, aprūpinti globos namų gyventojus proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis; | 3.1.1. 100% gyventojų organizuoti maitinimą 4 kartus dienoje bei pagal individualius sveikatos poreikius;                  | Įvykdyta 100% |  |
|  |   | 3.1.2.priklausomai nuo poreikių organizuoti - racionalų (100%), specialų (10%) bei dietinį (20%) gyventojų maitinimą;      | Įvykdyta 100% | Pagal sveikatos poreikį organizuotas 100% : racionalus 100%, specialus 15%, dietinis 16,6% |
|  |   | 3.1.3. sudaryti kasdienius bei planinius – savaitinius valgiaraščius 100% bei individualius valgiaraščius pagal poreikius; | Įvykdyta 100% |  |
|  |   | 3.1.4. užtikrinti saugaus ir kokybiško maisto gamybą100%;  | Įvykdyta 100% |  |
|  |   | 3.1.5. tęsti gyventojų sveikos mitybos įgūdžių formavimą;  | Įvykdyta 100% |  |
|  |   | 3.1.6.įvertinti gyventojų mitybos poreikius, siekiant užtikrinti tiekiamų paslaugų kokybės gerėjimą;                       | Įvykdyta 100% | Atlikta apklausa 35% gyventojų   |

|  |  |   |               |                          |
|--|--|---|---------------|--------------------------|
|  |  | 3.1.7. pirminė medicininė apžiūra bus atliekama 100% atvykusių gyventojų;   | Įvykdyta 100% |                          |
|  |  | 3.1.8. savalaikės antrinio ir tretinio lygio gydytojų specialistų konsultacijos 14% gyventojų, (į Utenos PSPC-350 gyventojų);                     | Įvykdyta 100% |                          |
|  |  | 3.1.9. 7% gyventojų nukreipimas į GKK ir MSEK neįgalumo lygio nustatymui ar pratęsimui;   | Įvykdyta 160% | Dėl padidėjusio poreikio |
|  |  | 3.1.10. 100% gyventojų suteikti medikamentinį gydymą, laikantis globos namų medikamentų įsigijimo, skyrimo ir nurašymo tvarkos;                   | Įvykdyta 100% |                          |
|  |  | 3.1.11. 7% gyventojų vykdyti ankstyvo cukrinio diabeto diagnostikos programą, profilaktiškai tikrinant visus rizikos grupėje esančius gyventojus; | Įvykdyta 125% | Dėl padidėjusio poreikio |
|  |  | 3.1.12. 30% globos namų gyventojų atlikti diagnostines procedūras;  | Įvykdyta 34%  | Dėl sumažėjusio poreikio |
|  |  | 3.1.13. 10 % globos namų gyventojų paskiepyti gripo vakcina;  | Įvykdyta 258% | Dėl padidėjusio poreikio |
|  |  | 3.1.14 . 100% gyventojams organizuoti nepertraukiamą slaugytojų darbą, slaugos paslaugų teikimą skyriuose;  | Įvykdyta 100% |                          |
|  |  | 3.1.15. 100 % (esant poreikiui) asmenų, kurie aprūpinti reikiama proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis;         | Įvykdyta 100% |                          |

|  |  |                  |   |
|--|--|------------------|---|
| 3.2. organizuoti globos namų gyventojų kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymą, darbinę veiklą, laisvalaikį ir užimtumą; | 3.2.1. 70% asmenų, kurie nuolat dalyvauja savarankiškumo įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos bei užimtumo programose;   | Įvykdyta<br>100% | Dėl gyventojų aktyvumo stokos.<br><br>Dėl metų eigoje įvykusių pasikeitimų, gyventojų aktyvumo. |
|  | 3.2.2. 6 darbinės veiklos barų dalyvaus 40 gyventojų, iš kurių 20 – jaunų globos namų gyventojų;   | Įvykdyta<br>90%  |   |
|  | 3.2.3. įgyvendinti kultūrinių renginių ir gyventojų užimtumo planą:  | Įvykdyta<br>90%  |   |
|  | 3.2.3.1. pakviesti koncertuoti renginių globos namuose metu meninius kolektyvus;   | Įvykdyta<br>100% |   |
|  | 3.2.3.2. vykdyti reguliarius užsiėmimus darbinio užimtumo klaseje;   | Įvykdyta<br>100% |   |
|  | 3.2.3.3. vykdyti darbinio užimtumo veikla slaugos skyriuose, pagal užimtumo tvarkaraštį;   | Įvykdyta<br>100% |   |
|  | 3.2.3.4. puoselėti etninę kultūros paveldo savitumą - surengti 6 gyventojų darbų parodas. Eksponuoti gyventojų dirbinius Tarptautinės žmonių su negalia dienos minėjimo ir Kaziuko mugės metu; | Įvykdyta<br>100% |   |
|  | 3.2.3.5. organizuoti gyventojų išvykas;  | Įvykdyta<br>100% |   |
|  | 3.2.3.6. 15% gyventojų bus įtrauktų į aktyvią darbinę veiklą;  | Įvykdyta<br>100% |   |
| 3.2.4. formuoti įgūdžius užsiimant sportine veikla;  | Įvykdyta<br>100%   |                  |   |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  | <p>3.2.5. sudaryti palankias edukacines, kultūrinės ir informacines sąlygas:</p> <p>3.2.5.1. suburti kuriančių gyventojų grupę, skatinti jos veiklą, rengti poezijos prozos popietes bibliotekoje.</p> <p>3.2.5.2. suburti mėgstančių spręsti kryžiažodžius gyventojų grupę, 1 kartą per mėn. surengti kryžiažodžių sprendimo varžybas;</p> <p>3.2.6 . rūpintis dvasine ir sielovadine katalikų tikėjimą išpažįstančių gyventojų, pageidaujančių tokio patarnavimo, globa;</p> <p>3.2.7. sudaryti sąlygas, kad gyventojas galėtų sudėtingu gyvenimo momentu, ypač mirties akivaizdoje, patenkinti savo dvasinius poreikius, jam būtų lengvai prieinami jo įsitikinimus atitinkantys religiniai patarnavimai.</p> | <p>Įvykdyta<br/>100%</p> <p>Įvykdyta<br/>100%</p> <p>Įvykdyta<br/>100%</p> <p>Įvykdyta<br/>100%</p> <p>Įvykdyta<br/>100%</p> |  |
|  | <p>3.3. užtikrinti galimybę asmenims bendrauti ar laikinai išvykti pas globėjus, rūpintojus, šeimos narius, artimuosius giminaičius;</p> | <p>3.3.1. 50% asmenų, kurie palaiko ryšius su artimais giminaičiais .</p>  | <p>Įvykdyta<br/>100%</p>   |  |

|  |  |   |  |  |
|--|--|---|--|--|
|  | <p>4. užtikrinti senyvo amžiaus asmeniui ar asmeniui su negalia įstaigoje tinkamą fizinę aplinką;</p> <p>4.1. asmeniui užtikrinti privatumą suteikiantį gyvenamąjį plotą, atitinkantį higienos reikalavimus;</p> <p>4.2. asmeniui užtikrinti lengvai ir greitai pasiekiamas, patogias ir garantuojančias privatumą asmens higienos patalpas;</p> | <p>4.1.1. 70% asmenų gyvena kambariuose, visiškai užtikrinančiuose privatumą (vienviečiuose ir dviviečiuose kambariuose);</p> <p>4.2.1. 100% asmenų, kuriems higienos patalpos yra įrengtos šalia gyvenamųjų kambarių;</p>  | <p>Įvykdyta<br/>100%</p> <p>Įvykdyta<br/>100%</p>                          |  |
|  | <p>5. užtikrinti, kad paslaugas senyvo amžiaus asmeniui ar asmeniui su negalia asmeniui teiktų kvalifikuotas personalas:</p> <p>5.1. visas įstaigos personalas turi pareigybes atitinkančią kvalifikaciją;</p> <p>5.2. darbuotojams sudaromos sąlygos kelti kvalifikaciją;</p>   | <p>5.1.1. 100% darbuotojų, turinčių pareigybių reikalavimus atitinkančią kvalifikaciją;</p> <p>5.2.1. 95% darbuotojų dalyvaus kvalifikacijos tobulinimo kursuose per metus:</p> <p>5.2.1.2. 80% socialiniai darbuotojai dalyvaus teoriniuose ir praktiniuose mokymuose pagal socialinių darbuotojų kvalifikacijos kėlimo programas;</p> <p>5.2.1.3. 100% socialinių darbuotojų padėjėjos dalyvaus teoriniuose ir praktiniuose mokymuose pagal socialinių darbuotojų padėjėjų kvalifikacijos kėlimo programas;</p> | <p>Įvykdyta<br/>100%</p> <p>Įvykdyta<br/>100%</p> <p>Įvykdyta<br/>100%</p> |  |



|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  | <p>5.2.1.4. 100% bus atliekama elektrikų atestacija VK (vidutinės kvalifikacijos) elektros saugos kvalifikacijai. Taip pat bus 100% atestuojami santechnikai ir liftininkai;</p> <p>5.2.1.5. 1 virtuvės darbuotoja mokysis Utenos kolegijoje maisto produktų technologo specialybės;</p> <p>5.2.1.6. 4 slaugytojams sudaryti sąlygas vykti į SDTS centro organizuojamus tobulinimosi ir kvalifikacijos kursus pagal suderintą programų sąrašą(2012 metų kvalifikacijos kėlimo programa).</p> | <p>Įvykdyta 100%</p> <p>Įvykdyta 100%</p> <p>Įvykdyta 100%</p> |  |
|  | 6. sudaryti sąlygas globos namų tarybai veikti.  | 6. 10 kartų per metus taryba renkasi periodiškai   | Įvykdyta 50%   | Remiantis Tarybos narių pageidavimu.     |
|  | 7. užtikrinti tinkamą valdymą ir administravimą. | <p>7.1. 55 kartai per metus vyksta socialinę globą teikiančių darbuotojų dalykiniai susirinkimai;</p> <p>7.2. vykdyti metodinio centro veikla;</p> <p>7.2.1. paruošti 2 programas Ižanginiams ( 40 ak.val.) ir periodiniams ( 16 ak.val.) socialinių darbuotojų padėjėjų kvalifikacijos kėlimui mokymams.</p>  | <p>Įvykdyta 100%</p> <p>Įvykdyta 50%</p>                       | Programos paruošimas persikėlė į 2013 m. |

#### IV. Planuotų veiklos vertinimo kriterijų analizė

Utenos socialinės globos namuose gyventojų skaičius svyruoja arti planinio skaičiaus – 290 asmenų. 2012 m. gruodžio mėn. 31 d. Utenos socialinės globos namuose gyveno 285 gyventojai. Per 2012 metus atvyko 58 nauji gyventojai iš įvairių savivaldybių. Daugiausia apsigyvenusiu globos namuose iš Utenos rajono savivaldybės – 116 (40,7%) asmenų. Nemažai gyvena ir iš aplinkinių savivaldybių: Vilniaus miesto – 44 (15,4%); Molėtų rajono – 32 (11,2%); Anykščių rajono -14(4,9%); Zarasų rajono – 10 (3,5%) asmenų. Iš tolimesnių savivaldybių gyvena nuo 1 iki 10 asmenų. Iš viso globos namuose gyvena asmenys iš 26 savivaldybių.

Per 2012 metus mirė 53 globos namų gyventojai, tai yra 6-iais asmenimis daugiau nei per 2011 metus (47 gyventojai).

Nuo 2010m. į Utenos socialinės globos namus priimami suaugę ir (ar) senyvo amžiaus asmenys su psichikos sutrikimais ar proto negalia. Šiuo metu globos namuose su šia negalia gyvena 81 asmuo. Suaugę ir senyvo amžiaus asmenys su sunkia negalia, kuriems reikalinga nuolatinė slauga, yra 95 gyventojai. Daugiau kaip pusė visų gyventojų skaičiaus, t.y. 159 gyventojai, yra senyvo amžiaus. Bendras amžiaus vidurkis – 66 metai; moterų – 72 metai; vyrų – 60 metų.

Išlieka stabilus pagrindinės tautybės – lietuvių kiekis (85.96%).

Nedaug keičiasi ir pasiskirstymas pagal išsilavinimą: vyrauja pradinį (31.57 %) išsilavinimą turintys bei nebaigtą vidurinį (18,9%).

Socialinės globos namuose teikiamos licencijuotos pirminės ir antrinės(psichiatrijos-nuo 2011m.) ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugos.

Savalaikėms pirminio ir antrinio lygio specialistų paslaugoms gauti užfiksuoti 308, tretinio lygio- 58 išvykimai (93 gyventojai). 2012 metais stacionare buvo gydomi 128 globos namų gyventojai (iš jų- 41 tretinio lygio ligoninėse, 37- VRPL, VŠĮ „Utenos apskrities ligoninė“-49, kitose asmens sveikatos priežiūros įstaigose- 1).

GKK ir MSEK neįgalumo lygio nustatymui ir pratęsimui nukreipta 32 globos namų gyventojai. Dantų gydymui ir šalinimui- 75 gyventojai, protezavimui-15. Atlikta 48 tonometrijos procedūros, elektokardiografinis ištyrimas atliktas 50 gyventojų. Greitosios medicinos specialistų pagalbos prireikė 144 pacientams.

Atlikta planinė kasmetinė gyventojų ir darbuotojų vakcinacija. Gripo vakcina paskiepyti 75 norintys gyventojai ir 1 darbuotojas.

Pagal pirminės sveikatos priežiūros sveikatingumo programą echoskopuotojas-urologas(gyd. Leipus) įstaigoje apžiūrėjo ir konsultavo 40 gyventojų, gyd. endokrinologė (gyd. Vėlavičienė) - 40 gyventojų.

Gyventojai pagal poreikį aprūpinami kompensacine technika- akiniais, lazdomis, ramentais, vaikštynėmis, neįgaliojo vežimėliais ir kt.

Per 2012 uosius medikamentams išleista 164 329,98 lt, slaugos priemonėms ir dezinfekcinėms medžiagoms – 201 340 lt.

2012 -aisiais globos namuose apgyvendinti 58 asmenys.

Lyginant su 2011 metais, 2012 -aisiais daugiausia globos namuose sergančiųjų širdies ir kraujagyslių ligomis ir psichikos ligomis.

#### Ligų paplitimas globos namų bendruomenėje 2011 ir 2012 metais:

| Eil.nr. | Susirgimų pavadinimas              | Sergančiųjų pacientų skaičius |                   |
|---------|------------------------------------|-------------------------------|-------------------|
|         |                                    | 2011metai                     | <b>2012 metai</b> |
| 1.      | Širdies ir kraujagyslių ligos:     |                               |                   |
|         | Pirminė arterinė hipertenzija      | 62                            | 58                |
|         | Demencija ir Alzheimerio liga      | 69                            | 59                |
|         | Būklė po persirgto insulto         | 40                            | 38                |
| 2.      | Virškinimo sistemos ligos (opalgė) | 23                            | 23                |
|         | Cukrinis diabetas                  | 20                            | 21                |
| 3.      | Akių ligos (glaukoma)              | 16                            | 12                |
|         | Trauminė galvos smegenų liga       | 22                            | 18                |
| 4.      | Nutukimas                          | 17                            | 15                |
| 5.      | Depresija                          | 14                            | 11                |
|         | Onkologinės ligos                  | 10                            | 10                |
|         | Šizofrenija                        | 25                            | 32                |

|               |    |    |
|---------------|----|----|
| Mažakraujystė | 17 | 23 |
|---------------|----|----|

Per 2012 metus globos namuose mirė 53 gyventojai. Pagrindinės mirties priežastys – Smegenų infarktai, aterosklerozinė liga, smegenų kraujagyslių ligos.

Prastėjant gyvenančiųjų ir atvykstančių gyventojų sveikatos būklei (fizinei ir psichinei), didėja juos aptarnaujančio personalo darbo krūvis ir sąnaudos. Kasmet didėja slaugos priemonių, medikamentų, ypač psicholeptikų, poreikis.

#### Medikamentų vartojimas globos namų bendruomenėje:

| Medikamentų vartojimas                                    | Gyventojų skaičius |            |
|---|--------------------|------------|
|   | 2011 metai         | 2012 metai |
| Vaistus vartoja pastoviai                                 | 266                | 271        |
| Vaistų nevartoja  | 20                 | 12         |
| Vaistai išskirstomi, išdalinami, sugirdomi(pagal poreikį) | 173                | 188        |
| Vaistus vartoja savarankiškai                             | 93                 | 83         |
| Psicholeptinių preparatų vartojimas                       | 135                | 146        |

**2012 metais atliktų reabilitacijos procedūrų skaičius nurodytas žemiau pateiktoje lentelėje:**

| Paslaugos pavadinimas      | 2009 metai                          | 2010 metai                          | 2011 metai                                  | <b>2012 metai</b>  |
|----------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---|--|
| Fizioterapijos procedūros  | 340 gyventojų<br>( 4300 procedūrų)  | 280 gyventojų<br>(4100 procedūrų)   | 278 gyventojai<br>(3390)                    | 200 gyventojų<br>(2800 procedūrų)  |
| Kineziterapijos procedūros | 258 gyventojai<br>(2422 procedūros) | 264 gyventojų<br>(2790 procedūrų)   | <i>287 gyventojai<br/>(3077 procedūros)</i> | <i>181 pacientas<br/>(1817 procedūrų)<br/><br/>1005<br/><br/>Savarankiškos<br/>mankštos<br/>procedūros<br/>(87 gyventojai)</i>         |
| Ergoterapijos procedūros   | 148 gyventojai<br>(1254 procedūros) | 77 gyventojų<br>(1053 procedūrų)    | <i>112 gyventojų<br/>(1260 procedūrų)</i>   | 156 gyventojai<br>(1562 procedūros)<br><br><i>Savarankiškos<br/>proc.slaugos<br/>skyriuose</i><br><br>36<br><br><i>(67 gyventojai)</i> |
| Masažo procedūros          | 138 gyventojai<br>(1372procedūros)  | 127 gyventojai<br>(1174 procedūros) | 129 gyventojai<br>(1282 procedūros)         | 144 gyventojai<br>(1410 procedūrų)   |

|  |  |  |
|--|--|--|
| Užimtumo terapijos procedūrų skaičius:                   |  |  |
| Fizioterapija:   |  | 14 užsiėmimų<br>(70gyventojų)                              |
| Kineziterapija:  |  | 22 užsiėmimai<br>(142gyventojai)                           |
| Ergoterapija:  |  | 17 užsiėmimų<br>(109gyventojai)                            |
| Masažas:   |  | 14 užsiėmimų<br>(141gyventojas)                            |
| Pagalba lydint gyventoją į sveikatos priežiūros įstaigas |  | 97 kartus( ergoterapeuto, masažuotojo, slaugytojų pagalba) |

Atsižvelgiant į būtinybę nuolat kelti slaugytojų kvalifikaciją, kasmet sudaromi kvalifikacijos kėlimo planai. Pagal 2012 metų planą į įvairius slaugos darbuotojų tobulinimosi ir specializacijos centro organizuojamus kursus pasiūsta 6 slaugytojos. Per metus 2 slaugytojos dalyvavo mokymo seminaruose Kaune ir Vilniuje. 3 slaugytojos įgijo psichikos sveikatos slaugytojo specializaciją. 4 slaugytojos tobulino savo kvalikaciją nuotoliniu mokymo būdu (internetu). 8 slaugytojoms pratęsta bendrosios praktikos slaugytojo licencija.

Tikintis sumažinti užregistruotų globos namuose gyventojų vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų, nusikalstamų veikų, rūpinantis gyventojų saugumu, gerinant gyventojų socialinę ir psichologinę būklę, vykdytos prevencinės programos: gyventojų adaptacijos; darbo su rizikos grupės gyventojais; jaunimo su proto negalia.

Siekiant globos namų gyventojų aktyvaus dalyvavimo kultūrinėje, pažintinėje veikloje kultūrinių renginių ir gyventojų užimtumo planas įvykdytas 100%. Rankdarbiai puošia globos namų gyvenamuosius ir poilsio kambarius.

Sudarant gyventojams galimybę pakeisti aplinką ir praplėsti akiratį, išvykos turi įtakos gyventojų pažintinei veiklai, orientacijai vietovėje ir gerų emocijų skatinimui.

Surengtos muziejuje teminės popietės, klausantis gyventojų pasakojimų, eilėraščių, dainų, skatinamos teigiamos emocijos bendraujant su kitais, dalijantis prisiminimais, išgyvenimais.

Papildžius bibliotekos fondą naujais leidiniais, gyventojai tapo aktyvesniais bibliotekos lankytojais ir renginių dalyviais.

Sielovados patarnavimų poreikiai tenkinami visiems pageidaujantiems gyventojams.

182 asmenys ( 70%) gyvena kambariuose, visiškai užtikrinančiuose privatumą (vienviečiuose ir dviviečiuose kambariuose). 100% asmenų, kuriems higienos patalpos yra įrengtos šalia gyvenamųjų kambarių.

Siekiant pagerinti gyventojų buitines sąlygas I B ir II B skyriuose nupirkti 3 spintelės-vežimėliai, papildomai įrengtos vonių patalpos IIB ir III B skyriuje. Per 2012 metus įsigyta medicininio bei diagnostinio inventoriaus, kompensacinės technikos priemonių:

1. 4 dušo kėdės (IA, II B, I B skyriai);
2. 4 funkcionalios tualetų kėdės slaugos skyrių gyventojams;
3. 3 neįgaliojo vežimėliai( gyventojams);
4. 1 vartymo paklodė (IB skyrius);
5. 2 mobilios vonelės ligonių galvos plovimui;
6. 4 čiužiniai nuo pragulų (IIB ir IA skyriai) ;
7. 2 sukomplektuoti valymo vežimėliai (IIA, III A skyriai);
8. Kineziterapijos inventorių (kineziterapijos salė);
9. Kompensacinės technikos priemonės(lazdos, ramentai, 2 vaikštytės);
10. Impulsinis siūlėtuvas (pagalbinė instrumentų pakavimo priemonė);
11. Indikatorių Compact (kokybiškai instrumentų sterilizacijos kontrolei įvertinti);
12. Inventorių slaugos procedūrų atlikimui;
13. Baldai (vaistų išdavimo kab., ergoterapijos kab., medicinos personalo persirengimo kambarys);
14. Suremontuota: vaistų išdavimo kabinetas, kineziterapijos salė, medicinos personalo persirengimo kambarys;

Siekiant pagerinti gyventojų gyvenamųjų patalpų stovį, jaukumą einamasis patalpų remontas atliktas A3 skyriuje. Taip pat A3 skyriuje seni, susidėvėję įrengimai pakeisti naujais, šiuolaikiniais, kas pagerina žmonių gyvenimo sąlygas, o tuo pačiu palengvėja remontininkų darbas, prižiūrint šiuos santechnikos ir elektros įrengimus.

Dėl sumažinto finansavimo neįrengtas vidaus kiemelis, šalia B korpuso. Taip pat dėl finansavimo sumažinimo neatliktas scenos įrengimas, papildomo išėjimo iš pastato vietoje, vidinio kiemo gerbūvio sutvarkymas, salės grindų remontas.

Siekiant geresnių darbo sąlygų sukūrimo gyventojams ir įstaigos darbuotojams A korpuso rūsyje, ūkio būdu, įrengta 1 patalpa apie 40 kv. m. gyventojų darbiniam užimtumui.

Šilumos taupymui apšiltinti 4 garažų vartai.

Skubiai reaguota į gyventojų ir darbuotojų pranešimus dėl gedimų ar kitokių buitinių problemų.

Pirkimų planas 2012 m. įvykdytas 100%.

Socialines paslaugas globos namų gyventojams teikia 141 Utenos socialinės globos namų darbuotojas: 98 darbuotojai socialinio darbo personalo; 22 – sveikatos priežiūros personalo; 10 administracijos darbuotojai; 11 – kitų specialistų.

Utenos socialinės globos namai prisideda prie Valstybės gerovės kūrimo, sprendžiant aktualias socialinių paslaugų kokybės gerinimo problemas. Pagal tai, kad Utenos socialinės globos namuose nėra laisvų vietų, galima spręsti, kaip reikalingi tokio tipo Namai negalintiems savimi pasirūpinti asmenims.

Vykdamas kasmetinę 2012 m. Utenos socialinės globos namų vidaus kontrolę atliktas gyventojams teikiamų bazinių paslaugų: maitinimo, rūbų priežiūros, higienos paslaugų, gyvenamosios aplinkos, religinių paslaugų, sporto paslaugų, kultūrinių paslaugų, švietimo, ugdymo paslaugų, darbo terapijos paslaugų, sveikatos priežiūros, socialinių paslaugų vertinimas. Vertinimą atliko buhalterijos, socialinio darbo, sveikatos priežiūros, virtuvės ir aptarnavimo ir ūkio dalies padaliniai ir gyventojų taryba. Gautų rezultatų vidurkis atskleidžia, kad labai gerai paslaugas vertina 40% paslaugų, gerai 59,4% paslaugų, patenkinamai 0,6% paslaugų. Patenkinamai gyventojų taryba įvertino šias paslaugas: maisto patiekimas, rūbų keitimas, rūkymui skirtų patalpų pritaikymas. Šių paslaugų kokybės gerinimui bus imtasi priemonių: virtuvės darbuotojų elgesio kontrolė, praveisti paskaitų kursų bendravimo tema; socialinių darbuotojų padėjėjų (šeimininkų)



darbo kokybės kontrolė, atkreipiant dėmesį dėl rūbų išdavimo tvarkos gyventojams; atliktas smulkus remontas rūkymui skirtoje patalpoje.

#### Visumoje teikiamų paslaugų atskirų padalinių vertinimo suvestinė

| Eil. Nr. | Paslaugos pavadinimas ir įvertinimas (%) | Buhalterijos | Socialinio darbo | Sveikatos priežiūros | Virtuvės | Aptarnavimo ir ūkio | Gyventojų taryba | Visumoje teikiamų paslaugų visų padalinių vertinimo vidurkis |
|----------|--|--------------|------------------|----------------------|----------|---------------------|------------------|--|
| 1        | 2  | 3            | 4                | 5                    | 6        | 7                   | 8                | 9  |
|          | Labai gerai                              |              | 64,6             | 57,4                 | 58,5     |                     | 58,3             | 40   |
|          | Gerai                                    | 100          | 35,5             | 42,6                 | 41,5     | 100                 | 38,1             | 59,4   |
|          | Patenkinamai                             |              |                  |                      |          |                     | 3,6              | 0,6  |
|          | Blogai                                   |              |                  |                      |          |                     |                  |  |
|          | Labai blogai                             |              |                  |                      |          |                     |                  |  |

#### V. Neigiami veiksniai, turėję įtakos veiklos rezultatams

- Investicijų energijos taupymas, lėšų įsisavinimo operatyvumas ir savarankiškumas.
- Dėl bendros šalies ekonominės politikos nesiekama planinio gyventojų skaičiaus.
- Atvykstančių gyventojų diferencijavimas pagal negalią, aplinkos ir socialinių paslaugų standartų pritaikymas jiems.
- Į globos namus nukreipiama daugiau žmonių su sunkia arba visiška negalia.
- Prastėjant gyvenančiųjų ir atvykstančių gyventojų sveikatos būklei (fizinei ir psichinei), didėja juos aptarnaujančio personalo darbo krūvis ir sąnaudos. Kasmet didėja slaugos priemonių, medikamentų (ypač psicholeptikų) poreikis.
- Dėl ribotų pacientų judėjimo bei suvokimo galimybių, išaugusių laiko sąnaudų paciento procedūros atlikimui, mažėja bendras atliekamų reabilitacinių procedūrų skaičius (daugiau procedūrų skiriama vienam pacientui gydyti), atlikti grupiniai mankštos, ergoterapijos užsiėmimai.
- Dėl silpnėjančios gyventojų sveikatos pasyviau dalyvaujama vietos bendruomenės veikloje, renginiuose, savišvietoje.
- Rajone nėra aktyviai veikiančių socialinių įmonių, kurios padėtų spręsti užimtumo klausimus.

- Dėl emigracijos mažėja vaikų turinčiųjų skaičius, silpnėja socialiniai ryšiai tarp globos namų gyventojų ir jų buvusios aplinkos (giminių, artimųjų).

## **VI. Artimiausio laikotarpio veiklos prioritetinės kryptys**

1. Aukštesnis paslaugų ir gyvenamosios aplinkos standartas.

1.1 Patalpų vidaus ir energetinė renovacija.

1.2 Vietos darbinio užimtumo skyriaus praplėtimas ir bendravimas su užimtumą organizuojančiais subjektais.

1.3 Rekreacinių zonų pritaikymas pagal negalios pobūdį.

2. Globos namai kaip besimokanti organizacija.

2.1 Socialinių darbuotojų metodinio centro veikla.

2.2 Globos namų bendradarbiavimas su kitomis socialines paslaugas teikiančiomis organizacijomis, mokymo įstaigomis, savivaldybių administracijomis.

2.3 Globos namų personalo kvalifikacijos kėlimas.

3. Gyventojų savarankiškumo ugdymas ir integracija į bendruomenę.

3.1 Gyventojų gyvenimo kokybės gerinimas per darbinę veiklą ir užimtumą, įdarbinimas ir skatinimas.

3.2 Darbų, parodų, mugių organizavimas, dalyvaujant miesto bendruomenės žmonėms.

3.3 Dalyvavimas regiono socialines paslaugas teikiančių organizacijų veikloje.

**Utenos socialinės globos namų direktorius**

**Osvaldas Žiezdris**